

A photograph of a woman with long dark hair, seen from behind, holding a young child. The child is wearing a light-colored knit beanie and a pink jacket, and is pointing their right hand towards the sky. They are standing in a field of tall grass or reeds, looking out over a body of water towards a bright sunset. The sun is low on the horizon, creating a strong golden glow and silhouettes. The sky is filled with soft, white clouds. The entire image is framed by a large, white, curved shape that cuts across the bottom left corner, where the text is located.

Fondation
Au  DES GRO  ES
Foyers pour femmes
seules ou avec leurs enfants

Rapport d'activité 2019

Conseil de fondation

M. Guy Vibourel, Président
Me Christine Sayegh, Vice-présidente
Me Patrice Reynaud, Trésorier
Me Lorella Bertani
M. Didier Bonny
Mme Christiane Favre
M. Pierre-Louis Portier
Dr. Jean-Charles Rielle
Mme Alexandra Rys

Membres d'honneur

M. Christian Bavarel
Mme Madeleine Bernasconi
Me Alexandra Clivaz-Buttler
M. Jean-François Duchosal
M. Renaud Gautier
Dr. Daniel Halpérin
M. Olivier Legeret
Mme Anne Mahrer
Me Jacques Vernet
Dr. Eric Vollenweider



Fondation 'Au Cœur des Grottes'

Foyers pour femmes seules
ou avec leurs enfants
Rue de l'Industrie 14 - 1201 Genève

Tél 022.338.24.80
Fax 022.338.24.81
info@coeur.ch
www.coeur.ch

Sommaire

Mot du président	3
Mot de la directrice	4
2019, année de transition	6
• Des changements structurels	8
• Un accompagnement en évolution	10
• Un repositionnement au cœur du réseau	12
Nos six domaines d'action	13
• <i>Focus</i> : Domaine social	14
• <i>Focus</i> : Projet professionnel et formation	16
• <i>Focus</i> : Prévention et sensibilisation	18
Statistiques	20
Rapport de l'organe de révision	22
Sommaire financier	23
Remerciements	26

Mot du président

«Ouvrez vos bras au changement, mais ne laissez pas s'envoler vos valeurs.» Dalaï Lama



Arrivée d'une nouvelle directrice générale, nomination d'une nouvelle directrice adjointe, changements au sein du Conseil de Fondation, mise en place d'une nouvelle organisation et d'un nouvel organigramme, réorganisation des processus de fonctionnement du foyer, tout cela en continuant d'accueillir et d'accompagner les personnes en détresse venant frapper à notre porte... L'année 2019 s'inscrit comme celle du changement au Cœur des Grottes.

Alors que les violences faites aux femmes sont de plus en plus dénoncées et font l'objet d'une prise de conscience accrue dans les collectivités, les derniers chiffres dévoilés

inquiètent. Ainsi, en adaptant son modèle d'accompagnement mais également ses structures, la Fondation Au Cœur des Grottes poursuit activement sa mission en participant aux réflexions et réponses proposées aux femmes et enfants victimes de violences.

Le Conseil de Fondation exprime son entière gratitude envers la Direction du foyer et toutes les collaboratrices et les collaborateurs, pour leur engagement sans faille auprès des pensionnaires et de leurs enfants, répondant, au quotidien, aux attentes et aux interrogations, apportant réconfort et bien-être, avec bienveillance et dévouement.

Plus que jamais, le Conseil de Fondation et la Direction expriment leur reconnaissance pour le soutien indéfectible de nos principaux bailleurs de fonds, notamment la Ville de Genève et une fondation privée genevoise, grâce à qui nous avons pu surmonter les difficultés liées aux multiples défis relevés pendant cette année de transition. Nous n'oublions pas non plus, dans nos remerciements, les multiples donateurs, tous fidèles, efficaces et solidaires et nos nombreux partenaires qui nous encouragent à poursuivre notre action avec cœur et professionnalisme.

Guy Vibourel

Président

Fondation Au Cœur des Grottes



Mot de la directrice

Il y aurait beaucoup à dire, en tout juste quelques mois au Cœur des Grottes. La nécessité d'amener la Fondation à se reconstruire. L'importance des chantiers entamés. L'envie de regarder toujours vers l'avenir du foyer, en s'appuyant sur les fondations solides de l'institution centenaire. Mon émotion, surtout, d'avoir pu prendre la tête de cette fondation qui me tient infiniment à cœur. Après six mois de Direction, mon attachement pour le Cœur des Grottes, partagé par notre Conseil de Fondation et notre équipe socio-éducative, n'a pas pris une ride.

Il est désormais temps de regarder d'un œil critique l'année écoulée. D'en sélectionner l'essence pour vous la restituer au cœur de ce rapport annuel.

2019 s'est imposée comme une formidable année de transition.

Débutée dans la blessure des dysfonctionnements relevés par huit associations genevoises, elle s'est métamorphosée grâce à l'engagement des équipes, et en particulier de la Direction par intérim qui a précédé mon arrivée. Entre mars et septembre, Jacques Hertzschuch a su apporter à nos pensionnaires beaucoup de stabilité et d'apaisement. Il a été d'un grand soutien pour entamer les premiers chantiers qui nous ont mobilisés, et je l'en remercie infiniment. Cette envie d'évoluer a ensuite engagé le nouvel organigramme, mais également les pensionnaires du foyer, dans le respect de ses motivations initiales : accompagner la femme malmenée dans son existence vers un avenir meilleur.

2019 restera dans les mémoires comme l'année de la collaboration et de la communication, tant avec le personnel qu'avec les pensionnaires.

Un de nos challenges a été de permettre à chacun de s'exprimer et d'oser s'exposer à des critiques, pour mieux ensuite adapter la stratégie et les réponses que la Fondation peut apporter.

Les douze mois écoulés ont été également synonymes d'ouverture. Le repli sur soi est l'écueil du refuge. Or, pour le bien-être des pensionnaires, le Cœur des Grottes ne doit jamais s'abstenir du soutien précieux du réseau de partenaires genevois et nationaux dont il bénéficie. Sans eux, nous ne pourrions offrir des services complets et un accompagnement global aux femmes, accompagnées parfois de leurs enfants, qui nous rejoignent. Les violences domestiques, en constante évolution, ont des conséquences nombreuses. Elles affectent la santé physique et psychologique, la féminité et la maternité, l'équilibre

personnel et le quotidien professionnel d'une femme. Nous nous efforçons de prendre en considération tous ces aspects pour offrir un accompagnement holistique à celles victimes de violence et de traite des êtres humains.

2019, enfin, année de résilience. Malgré une absence de recherche de fonds douloureuse et un manque de moyens notable, l'année a été marquée par l'initiation de projets aussi ambitieux que nécessaires à l'épanouissement des collaboratrices, collaborateurs et des pensionnaires du foyer. Certains ont été menés à leur terme, pour d'autres, il ne s'agissait que des prémices d'un chantier plus vaste et de longue haleine.

2020 nous réserve encore de belles surprises. Suite à un repositionnement effectué en tout début d'année, le Cœur des Grottes entend conforter son em-

preinte positive à Genève en intégrant six domaines d'action. Les aspects Social, en développant les hébergements d'urgence, de suite et de relais, en soutenant administrativement et en apportant des réponses concrètes face à la précarité des femmes et de leurs enfants ; Professionnel, en apportant aux pensionnaires un soutien par des cours de français et des formations afin de les accompagner vers la réinsertion ; et Prévention et sensibilisation, afin de lutter contre le fléau de la traite des êtres humains, seront complétés par l'intégration dès l'année prochaine des domaines Enfance, avec un accompagnement ciblé aux enfants des pensionnaires ainsi qu'un soutien à la parentalité, et Santé, afin de prendre en charge les conséquences directes et indirectes des violences et de la précarité sur la santé mentale et physique des femmes et de leurs enfants. D'ici 2022, enfin, un programme

Formation et recherche sera mis sur pied, afin de sensibiliser les professionnels du secteur aux innovations en matière d'accompagnement. Pour ce faire, l'engagement de tous sera encore nécessaire. Nous sommes certains qu'il ne fera pas défaut.

2019 aura certes été une année transitionnelle pour le foyer Au Cœur des Grottes. Elle restera également l'année qui a mobilisé la Fondation, et l'a poussée vers le changement perpétuel, dans une perspective d'amélioration continue. Ma reconnaissance va aux équipes infiniment enthousiastes et aux pensionnaires qui ont su embarquer dans cette aventure avec nous. Sans leur investissement réciproque, ce changement de cap n'aurait pas été possible. Merci.

Daria Clay
Directrice



2019, année de transition

La Fondation Au Cœur des Grottes marque une étape de transition dans la vie des femmes et des enfants qui y séjournent.

A l'image de celles et ceux qu'il accueille, en 2019, le Cœur des Grottes a vécu lui aussi une période de bouleversements, nécessaire aux développements de nouveaux modèles de prestations. Changements structurels, révision du concept d'accompagnement, repositionnement de la Fondation au cœur du réseau de professionnels genevois et nationaux: 2019 a vu se

manifestar de nombreuses évolutions mises en place dans le respect de l'héritage livré par l'institution centenaire. Un changement de cap, matérialisé par l'arrivée d'une nouvelle Direction en octobre, qui vient ouvrir de nouveaux horizons pour l'organisation et donner un nouveau souffle à ses collaboratrices, collaborateurs et à ses pensionnaires.

En novembre 2018, le rapport Moutinot a analysé dans le détail les dysfonctionnements relevés par huit associations et institutions genevoises. C'est pour répondre à ces critiques qu'une direction par

intérim a pris la tête du foyer sept mois durant et avant l'arrivée de Daria Clay au poste de Directrice et de Claire Dal Busco au poste de Directrice-adjointe en octobre.

Dans ces conditions, 2019 devait être l'année du changement, ou ne pas être, d'autant que la Fondation présentait un fort potentiel d'évolution, tant au niveau de sa gouvernance que de son management, de son organisation opérationnelle que de ses activités.

Révision de l'organigramme, réévaluation des besoins prioritaires des pensionnaires,

harmonisation des pratiques professionnelles, mise en place d'outils, adoption des bonnes pratiques cliniques, réflexion sur l'intégration des besoins des enfants et leur prise en charge, démarches de rapprochements avec les partenaires du réseau... Pour conduire et organiser cet important travail de restructuration, le Cœur des Grottes a mené plusieurs projets de front grâce à l'investissement de groupes de travail rassemblant le personnel et les pensionnaires, animés par le souci permanent d'apporter la plus grande valeur ajoutée aux femmes victimes de violence.





Des changements structurels

Comment s'améliorer, sinon en connaissant parfaitement ses forces et ses faiblesses? Dans un premier temps, un diagnostic a été effectué grâce à la matrice des 7 S de McKinsey. Menée au mois d'octobre avec le soutien et l'enthousiasme des équipes, cette analyse a mis en avant un fort potentiel d'évolution dans les domaines analysés: la mission, la vision et les valeurs partagées, la stratégie, la structure, les systèmes, les compétences, le style de management et le personnel.



Au mois d'octobre, le Directeur ad intérim Jacques Hertzschuch, Daria Clay, Claire Dal Busco et Florence Merenda (Responsable du Pôle finances), se sont mis au vert pour dessiner l'avenir de la Fondation et esquisser les grandes lignes de la stratégie à adopter.

En premier lieu, la Fondation a choisi de clarifier les rôles et les responsabilités des collaboratrices et collaborateurs en proposant un nouvel organigramme. Présenté en décembre 2019, la proposition a su convaincre et rassurer les équipes et les pensionnaires. Une seule et même

équipe socio-éducative a été créée pour harmoniser les pratiques et favoriser la cohésion, et ce de manière hautement collaborative. Des formations continues ont pu être proposées à certaines personnes occupant des postes-clés au sein de la Fondation. Une grande attention a été portée aux éléments liés à la communication, utiles à l'élaboration des bonnes pratiques cliniques, au pilotage et à la conduite du changement.

Dans le même esprit, le Cœur des Grottes a choisi en 2019 de s'équiper d'outils de gestion, tels qu'un logiciel RH et un logiciel métier

permettant de rassembler le dossier complet des pensionnaires, de leur histoire à leurs objectifs.

Les pensionnaires ayant été associées aux réflexions, une réponse rapide et concrète à leurs besoins prioritaires a pu être proposée, dans une perspective d'autonomisation et de responsabilisation (accès au wifi 24h/24, portes sécurisées, espaces de dialogue, diversité des menus, etc.) Toutes ces démarches ont été effectuées dans une posture laïque respectant les valeurs et les croyances de chacun.



Un accompagnement en évolution

Depuis 1902, le Cœur des Grottes se distingue par son expertise historique sur les thématiques des violences faites aux femmes et par son goût pour l'innovation dans l'accompagnement, dont témoignent de nombreux chantiers initiés en 2019.

En s'inspirant du case management de type agile, le Cœur des Grottes a souhaité faire évoluer sa posture en visant un accompagnement personnalisé et en se basant sur les ressources existantes. L'accompagnant-e intervient alors dans la secondarité, soutient la personne dans le projet qu'il-elle

construit et s'efface lorsque la personne possède suffisamment de ressources pour poursuivre son chemin.

Pour pouvoir dessiner le plan d'action souhaité par la pensionnaire, la Fondation a aussi entrepris de s'inspirer d'un modèle théorique destiné à recueillir les informations et à les traiter de manière pertinente, le tout avec souplesse. Pour ce faire, le Cœur des Grottes s'est entouré de l'Institut et Haute École de la Santé La Source et de la Professeure Annie Oulevey Bachmann, responsable du Laboratoire d'Enseignement et de Recherche

«Prévention et promotion de la santé dans la communauté».

Une autre priorité a été d'intégrer les enfants comme co-victimes des violences, en initiant une réflexion visant la mise en place d'un accompagnement personnalisé et d'un soutien à la parentalité. Il s'agit d'un travail en profondeur centré spécifiquement sur l'enfant et ses besoins, sur les compétences de la mère dans sa fonction parentale, ainsi que sur la relation entre les deux. Le traitement de ce sujet soulevé en 2019 occupera une partie des équipes à long terme.

Des besoins dans le domaine de la santé mentale et physique des femmes et enfants accueillis ont également été identifiés. En effet, les violences subies ont d'importantes conséquences directes sur la santé, au niveau psychique, somatique ou encore comportemental. Pour compléter les prestations offertes aux pensionnaires au sein du réseau, et afin de répondre davantage aux difficultés et besoins apparaissant dans le quotidien, le soutien et l'accompagnement de la restauration de la santé physique et mentale constitueront l'un des axes prioritaires de la Fondation en 2020.

Un repositionnement au cœur du réseau

2019 a aussi été l'occasion de renouer des liens avec des partenaires de longue date, dont certains avaient rompu la collaboration. La Direction a entrepris une série de démarches visant à rétablir le dialogue en rencontrant notamment les signataires des associations dénonciatrices pour leur présenter son travail. Ces échanges très constructifs ont permis à la Fondation de regarder vers l'avenir de manière sereine et d'esquisser les lignes de plusieurs projets collaboratifs, à découvrir en 2020. Un projet de collaboration autour de la reprise des activités de la boutique, notamment, se concrétisera dès l'année prochaine.

Le Cœur des Grottes a repris avec engagement le flambeau de la lutte contre la traite des êtres humains, en rencontrant la FEDPOL et l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) à Berne, en plus d'être membre du Mécanisme de coopération genevois de lutte contre la traite des êtres humains.

En 2019, la nouvelle Direction a intégré la Commission consultative sur les violences domestiques et a régulièrement échangé avec le Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences. De nouveaux liens ont été noués avec l'Hospice général, en particulier

avec l'Unité logement, avec laquelle un projet de formation des collaboratrices/collaborateurs du foyer sera mis en place dès l'année 2020.

L'année écoulée a été riche en réflexions et évolutions. La suivante s'annonce forte en projets : identité de la Fondation, communication, déclinaison des domaines d'action... Tous ces chantiers n'auraient pu voir le jour sans les bouleversements opérés en 2019, et s'inscrivent parfaitement dans l'ambition du Cœur des Grottes de s'affirmer comme une référence en matière d'accompagnement holistique des femmes victimes de violences.

Nos six domaines d'action

2019 a conduit le Cœur des Grottes à clarifier l'organisation de ses services et de ses prestations. Au cœur de l'action du Cœur des Grottes demeurent l'accompagnement social, l'accompagnement professionnel et la prévention et la sensibilisation contre la traite des êtres humains. Deux nouveaux domaines d'action rejoindront ces piliers iconiques de la Fondation dès 2020 : l'Enfance, pour apporter un accompagnement ciblé aux plus jeunes et un soutien à la parentalité, et la Santé, afin de prendre en considération l'ensemble des conséquences des violences faites aux femmes. En 2022, le domaine Recherche et Formation viendra sensibiliser les professionnels et compléter la structure holistique proposée par le Cœur des Grottes.



Focus

Domaine social

Les situations des femmes et enfants accueillis au Cœur des Grottes s'avèrent souvent particulièrement complexes et précaires, liées notamment aux nombreux facteurs de risque ainsi qu'aux conséquences multiples des violences. Leur situation familiale, sociale ou encore administrative sont souvent entremêlées, demandant un accompagnement rapproché dans divers domaines. L'ensemble du personnel du Cœur des Grottes, tous pôles confondus, participe ainsi à l'accompagnement social proposé aux pensionnaires.

Il s'agit par exemple de leur expliquer et de les accompagner à travers les nombreuses procédures administratives et juridiques auxquelles elles sont confrontées, de leur offrir des moments d'écoute au

quotidien, d'augmenter leur sentiment de sécurité en leur offrant une présence, ou encore de les soutenir dans la résolution de conflits au sein des foyers.

Les femmes et enfants accueillis sont souvent entourés de plusieurs professionnels à l'extérieur de la Fondation, avec lesquels la collaboration s'avère essentielle. Pour un accompagnement en réseau plus cohérent et efficient, le rôle et le positionnement du Cœur des Grottes demandent toutefois à être clarifiés. La Fondation souhaite ainsi développer son positionnement en 2020, en se basant sur le concept du case management de type agile.

Si 2019 s'est révélé une année transitionnelle, ce n'est pas pour autant

que les activités et les formations à destination des pensionnaires des cinq lieux d'hébergement du Cœur des Grottes ont été négligées.

En 2019, 26 activités ont été proposées aux femmes et enfants accueillis au sein de nos foyers. Plusieurs animations telles que des sorties au cirque, des spectacles ou encore des repas conviviaux ont été possibles grâce au soutien de diverses associations, fondations et particuliers.

En offrant une parenthèse dans le quotidien, ces moments de plaisir et d'échange permettent à chacune et chacun de prendre temporairement de la distance avec leurs préoccupations quotidiennes, de favoriser le partage en famille ainsi que de renforcer ou créer de nouveaux liens.

Ateliers de soin et de bien-être

Au mois de mars 2019, Shiseido a proposé des ateliers de soin et de maquillage aux pensionnaires de la Fondation. Le temps d'un après-midi, le réfectoire s'est transformé en véritable atelier de make-up artist et chacune a pu prendre un moment pour soi, encadrée et conseillée par l'équipe de professionnels présente.

Repas au Cinquième Jour

A plusieurs reprises, le restaurant Le Cinquième Jour a convié onze pensionnaires à déguster en toute intimité sa cuisine gastronomique. Étonnement, découverte et partage ont été au menu de ces moments privilégiés entre femmes.

Lanterne Magique

En 2019 encore, plusieurs enfants se sont vu offrir un abonnement pour le ciné-club destiné aux 6-12 ans La Lanterne Magique, ou La Petite Lanterne Magique. Tout en libérant du temps pour leur mère, les séances de cinéma ont permis aux plus grands de découvrir chaque mois un film de manière ludique, en créant de nouvelles amitiés. Pour les plus petits, ces moments ont été source de partage et de découverte du cinéma avec leur mère.



Focus

Projet professionnel et formation

L'accès à des formations s'impose comme un véritable moyen pour les pensionnaires d'accéder à l'autonomie, de comprendre le monde qui les entoure et d'accompagner leurs enfants dans les processus d'apprentissage. Ces moments d'instruction se révèlent également des espaces de sociabilité bénéfiques aux femmes séjournant au Cœur des Grottes. Les questions liées à la formation constituent donc un aspect important du travail de reconstruction des femmes accueillies au sein de nos foyers.

En 2019, la Fondation a soutenu la majorité des pensionnaires dans

l'apprentissage du français, le suivi d'une formation ou encore la recherche d'emploi.

Apprentissage du français

Lors de leur accueil au Cœur des Grottes, certaines femmes ne parlent que peu ou pas du tout français. Pour une majorité des femmes accueillies, l'apprentissage du français constitue ainsi une étape fondamentale du chemin vers l'indépendance et l'autonomie. En 2019, des cours

de français dans diverses structures ont été suivis par 24 pensionnaires. Certaines ont même pu bénéficier de cours privés dispensés trois fois par semaine par Madame Nicole Guy, professeure bénévole.

Pour celles ayant atteint un niveau suffisant en français, la formation a pu se poursuivre dans des domaines variés.

En 2019, une majorité des diplômes obtenus concernait le domaine des soins et de l'intendance.

« Il est important pour moi de comprendre, de lire afin que je puisse participer à tout dans ce pays. Si tu ne comprends pas, tu ne peux rien faire. »

Mariama

Emploi et stages

Avec le soutien du Cœur des Grottes et en s'appuyant sur les structures offrant une aide à la recherche d'emploi, en 2019, neuf pensionnaires ont pu être engagées pour un stage ou un emploi à Genève au cours de leur séjour.

Au-delà de l'aspect financier, l'accès à un emploi permet aux femmes la création de nouveaux liens sociaux ainsi qu'une intégration différente dans la société. Souvent, il amène également un sentiment de revalorisation chez les femmes, notamment par le biais des responsabilités qui leur sont confiées, la diminution du sentiment de dépendance et l'augmentation du contrôle.

« Pour travailler, pour aller à la poste, à l'hôpital, tu dois parler français. Je n'ai pas de travail. Mais je souhaite envoyer de l'argent à ma famille donc je dois travailler. Pour travailler, j'ai besoin de parler français. Peu importe où tu vas: tu dois parler français. »

Lucy

Focus Prévention et sensibilisation

La lutte contre la traite des êtres humains est au cœur des batailles menées par le Cœur des Grottes. Depuis 2010, une coopération renforcée réunit différents services et institutions du Canton de Genève, au banc desquels la police cantonale, le Ministère public, le Tribunal des mineurs, l'Office cantonal de la population et des migrations, les Hôpitaux universitaires, l'Office cantonal de l'inspection des relations du travail, le Service de protection des mineurs, la direction de l'action sociale, le Centre LAVI, les partenaires sociaux et les associations spécialisées pour lutter contre ce crime contre les

Droits de l'Homme. La Fondation Au Cœur des Grottes, en partenariat avec le Centre LAVI et le Centre social protestant, est en particulier chargée d'identifier et accompagner les victimes de cette forme moderne d'esclavagisme.

Soutien et action

En 2019, le Cœur des Grottes a poursuivi sa participation au projet «Ouvre les yeux - Semaines d'action et bus d'information», coordonné par l'Organisation

Internationale pour les Migrations, installée à Berne. Au-delà d'un soutien financier, le Cœur des Grottes a apporté une contribution active par sa présence lors du passage du bus itinérant de prévention à Genève, au mois d'octobre.

Floqué d'immenses lunettes roses, le bus représente les fausses promesses avec lesquelles les victimes de traite des êtres humains tombent dans des situations



d'exploitation, jusqu'à ce qu'elles réalisent que la réalité n'est pas « la vie en rose » qu'on leur avait promise. En même temps, le slogan « Ne te laisse pas aveugler » s'adresse également à la population: la Suisse est un pays de destination et de transit pour la traite des êtres humains, et de graves violations des droits de l'homme y sont commises.

Les passants sont invités à visiter le bus afin d'en apprendre davantage sur les différentes formes de la traite des êtres humains. Ils peuvent obtenir des informations sur les organisations qui peuvent être contactées en cas de suspicion.

Un beau parcours

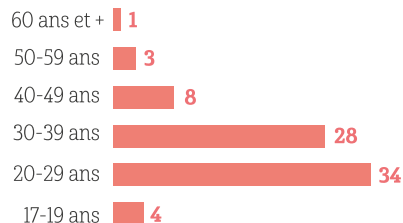
Depuis l'inauguration du bus d'information sur la lutte contre la traite en octobre 2017, environ 11 000 personnes ont été directement informées. 44 arrêts ont été réalisés dans 34 villes différentes. Au total, le bus a été ouvert aux visiteurs pendant 79 jours dans 16 cantons différents.

Après ce grand succès et les nombreuses expériences et rencontres qui ont pu être vécues à travers toute la Suisse, le tour du bus s'est clôturé le 29 novembre 2019, avec beaucoup d'émotion.

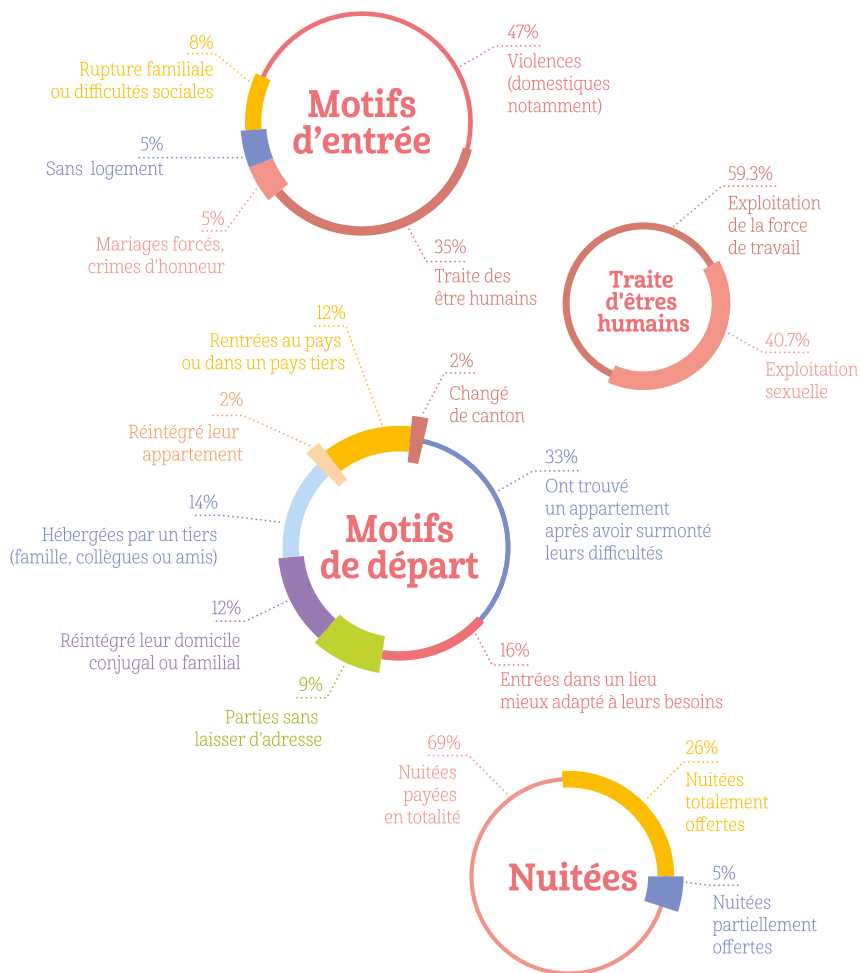
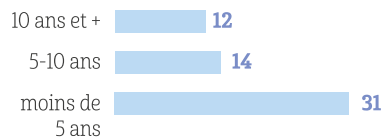


Statistiques

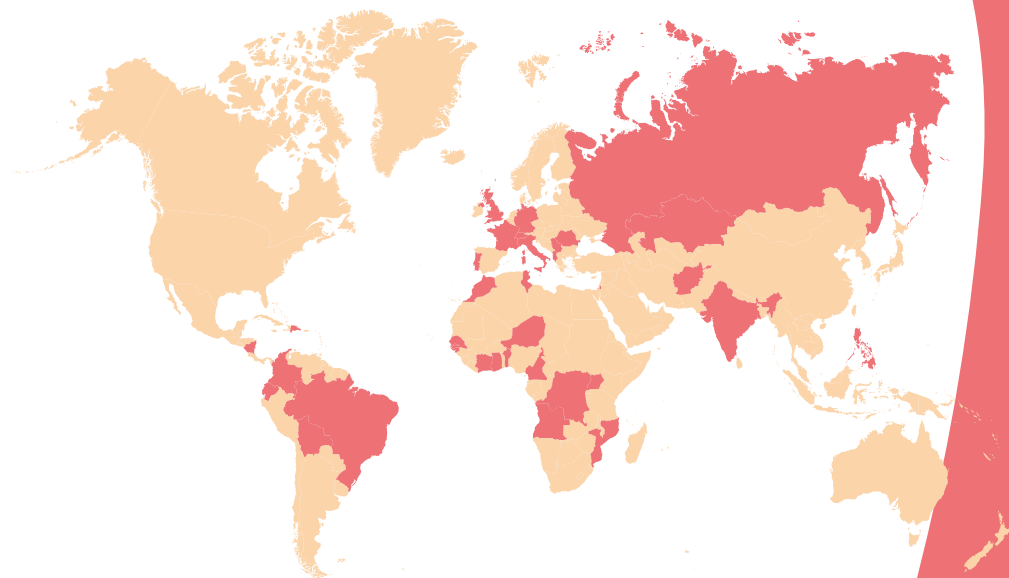
Ages des pensionnaires



Ages des enfants



Provenances des pensionnaires



Taux
d'occupation  89%

135
pensionnaires
accueillies

 **78** femmes
 **35** bébés
 **22** enfants


La durée
moyenne
des séjours:
300 jours

 **39'773**
repas
servis

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision 2019

sur le contrôle restreint au Conseil de Fondation de
Fondation « Au Cœur des Grottes », Genève

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de financement, tableau de variation du capital et annexe) de la Fondation «Au Cœur des Grottes », Genève, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019. Selon La Swiss GAAP RPC 21, les informations du rapport de performance ne sont pas soumises au contrôle de l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux exigences légales et aux statuts incombe au Conseil de Fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes de l'exercice puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats conformément à la Swiss GAAP RPC 21 et qu'ils ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Genève, le 8 juin 2020

Grant Thornton Spiess SA


Catherine Tomare-Cottet
Expert-réviseur agréée
Réviseur responsable


Olivier Scheidegger
Expert-réviseur agréé

Annexes:

Comptes annuels 2019 comprenant :

- I. bilan
- II. compte d'exploitation
- III. tableau de financement
- IV. tableau de variation du capital
- V. annexes aux comptes annuels

Sommaire financier

Bilan au 31 décembre

La comptabilité a été effectuée selon les normes Swiss GAAP RPC 21. Les comptes 2019 ont été contrôlés par Grant Thornton Spiess SA et approuvés par le Conseil de Fondation le 8 juin 2020.

Bilan actif/passif

	2019	2018
Actif circulant		
Liquidités	310 230.17	514 096.95
Créances résultant de livraisons et prestations	177 093.65	198 867.00
Autres créances à court terme	7 502.30	9 002.30
Actifs de régularisation	119 074.30	75 929.25
	613 900.42	797 895.50
Actif immobilisé		
Mobilier et installations	1.00	1.00
Aménagement des locaux	1.00	1.00
Infrastructure informatique	2 220.59	1.00
Immobilisations en cours	27 540.00	0.00
	29 762.59	3.00
Total Actif	643 663.01	797 898.50

	2019	2018
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de livraisons et prestations	144 730.44	49 911.25
Passifs de régularisation	50 110.24	21 930.55
	194 840.68	71 841.80
Capitaux des fonds affectés et spéciaux		
Fonds affectés	133 786.57	129 263.37
Fonds spéciaux projets nouvelle maison	220 000.00	220 000.00
	353 786.57	349 263.37
Capitaux propres		
Capital de la Fondation	150 000.00	150 000.00
Résultat reporté	226 793.33	224 449.23
Résultat de l'exercice	(281 757.57)	2 344.10
	95 035.76	376 793.33
Total Passif	643 663.01	797 898.50

Produits d'exploitation	2019	2018	Charges d'exploitation	2019	2018
Chiffre d'affaires boutique	40 844.00	42 390.50	Charges boutique	625.75	527.35
Pensions			Aides et entretien		
Pensions complètes	884 079.60	1 137 210.70	Aides sociales	32 360.39	21 355.27
Pensions partielles	59 843.30	38 136.70	Alimentation	83 191.50	78 685.70
Pensions exercice précédent	0.00	3 402.00	Entretien et blanchissage	52 113.22	54 279.79
Pensions à charge de la Fondation	72 348.10	92 895.25	Animations frais de transports et médicaments	4 138.08	9 767.30
Pensions sponsorisées	270 000.00	270 000.00	Aides diverses	21.55	0.00
Total Pensions	1 286 271.00	1 541 644.65	Total Aides et entretien	171 824.74	164 088.06
Subventions et donations libres					
Subventions Ville de Genève	741 800.00	741 800.00	Utilisations de recettes	72 348.10	132 895.25
Subventions fédérales TEH	54 500.00	38 000.00	Salaires et charges sociales	2 194 027.80	1 913 034.10
Dons des collectivités publiques	29 550.00	17 002.50	Autres charges d'exploitation	270 369.16	260 061.27
Dons des corporations privées et particuliers	78 606.48	79 100.35			
Dons divers	100.00	0.00	Total charges d'exploitation	2 709 195.55	2 470 606.03
Attribution nette au Fonds pour projet en cours	0.00	(75 000.00)			
Total Subventions et dons	904 556.48	800 902.85			
Fonds TEH	0.00	40 400.00			
Produits sociaux	159 707.45	33 332.75			
Autres produits	823.81	1 695.78			
Total produits d'exploitation	2 392 202.74	2 460 366.53			

	2019	2018
Résultat d'exploitation	(316 992.81)	(10 239.50)
Produits et charges hors exploitation		
Produits financiers	390.85	310.55
Charges financières	(2 590.66)	(1 124.60)
Produits exceptionnels et exercices antérieurs	48 463.35	19 100.10
Charges exceptionnelles et exercices antérieurs	(11 028.30)	(5 702.45)
Total produits et charges hors exploitation	35 235.24	12 583.60
Résultat avant variation du capital des fonds	(281 757.57)	2 344.10
Variation du capital des fonds	4 523.20	11 334.97
Résultat avant allocations au capital	(277 234.37)	13 679.07
Dissolution/Attribution Fonds avec affectation spécifique	(4 523.20)	63 665.03
Attribution à Fonds pour projet en cours Nouvelle Maison	0.00	(75 000.00)
Allocation au capital libre	281 757.57	(2 344.10)
Résultat après allocations au capital	0.00	0.00

Remerciements

La Fondation Au Cœur des grottes est bénéficiaire de subventions monétaires et non monétaires de la Ville de Genève, comme la mise à disposition de locaux et gratuités de loyers pour la boutique, la Villa et Riant-Parc. C'est une chance dont le personnel et les pensionnaires se satisfont chaque jour.

Elle a reçu le soutien des communes de Meyrin, Anières, Chêne-Bourg, Plan-les-Ouates, Veyrier, Versoix, Carouge, Colonge-Bellerive, Vandoeuvres, Meinier, Presinge, Onex, Dardagny, Collex-Bossy, Chancy, Russin.

Un immense merci à toutes ces collectivités.

Fort heureusement, nous ne sommes pas seuls dans la lutte contre la traite des êtres humains. La Confédération suisse a contribué à l'accueil des victimes de TEH ainsi qu'à la poursuite de l'activité d'expert TEH au sein de la Fondation.

Le programme de réinsertion, formation et emploi a été soutenu par les Fondations Teamco et Pro-Victimis, ainsi que par l'Ecole-club Migros et l'Ifage, qui nous offrent très généreusement

des rabais sur factures.

Un bienfaiteur anonyme a accompli un geste hautement altruiste en mettant à notre disposition un studio.

La Fondation Partage livre quotidiennement de la nourriture et des produits d'hygiène.

Des particuliers apportent régulièrement à la Fondation ou la boutique des denrées alimentaires, des vêtements, des jouets ou des bibelots, particulièrement prisés des pensionnaires et de leurs enfants.

Des entreprises offrent des meubles, d'autres organisent des événements et collectes en faveur de la Fondation : merci à la Banque Barclays et Procter & Gamble ainsi qu'à leurs employés.

Les donateurs suivants ont offert des sorties et activités pour les pensionnaires et leurs enfants, ou proposé des cadeaux au moment des fêtes de Noël: la Ville de Chêne-Bougeries, l'Emmanuel Church, la Fondation Bambi, la Ville de Genève, l'OCG, l'American Women's Club, l'Association «Un enfant, Un cadeau», Cargill, Prix p'tits Mômes, E.A. Electro-

tics, la Fondation Sesam, Kiwanis Genève Métropole, Shiseido, le restaurant Le Cinquième Jour, l'école de cirque de Confignon. Piaget, l'église Planetshakers, la confiserie Stettler et Castrischer. Qu'ils en soient tous remerciés.

Nous remercions Madame Nicole Guy qui, chaque semaine donne des cours de français gratuitement aux pensionnaires des foyers, de même que Madame Renate Sattler qui travaille bénévolement dans la boutique.

Nos plus chaleureux remerciements vont à tous nos généreux

contributeurs privés, institutions, fondations, entreprises, pour leurs dons financiers ainsi qu'à l'association "Les amis du Cœur des Grottes" pour son soutien, et à tous les membres du réseau social romand.

Nous adressons également nos vifs remerciements aux membres du Conseil de Fondation pour leur engagement et leurs compétences mises au service de la Fondation.

Nous sommes reconnaissants envers toutes les pensionnaires que nous accueillons pour la confiance accordée au quotidien.



Fondation 'Au Cœur des Grottes'

Foyers pour femmes seules

ou avec leurs enfants

Rue de l'Industrie 14 - 1201 Genève

Tél 022.338.24.80

Fax 022.338.24.81

info@coeur.ch

www.coeur.ch