

au cœur 
des grottes



Rapport
d'activité
2021

CONSEIL DE FONDATION

M. Guy Vibourel, Président
Mme. Christine Sayegh, Vice-présidente
M. Patrice Reynaud, Trésorier
Mme. Carine Bachmann
Mme. Lorella Bertani
Mme. Sophie Bussmann-Kemdjo
Mme. Christiane Favre
M. Jacques Hertzschuch
Mme. Anne Nagy
M. Pierre-Louis Portier

au cœur
des grottes

Rue de l'Industrie 14 – 1201 Genève
Tél 022.338.24.80 – Fax 022.338.24.81
info@coeur.ch – www.coeur.ch

Sommaire

Mot du président	3
Mot de la directrice	4
Retour sur l'année 2021, en quelques lignes	6

FOCUS

SANTÉ	10
--------------	-----------

ENFANCE	24
----------------	-----------

SOCIAL	28
---------------	-----------

PROJET PROFESSIONNEL	32
-----------------------------	-----------

LUTTE CONTRE LA TRAITE D'ÊTRES HUMAINS	36
---	-----------

RECHERCHE & FORMATION	39
----------------------------------	-----------

CONFIANCE ET COMPÉTENCES Des équipes concernées et soutenues	44
---	-----------

NOURRIR LE RÉSEAU Poursuivre ensemble le travail sur le terrain	46
--	-----------

Statistiques	48
--------------	----

Rapport de l'organe de révision	50
---------------------------------	----

Sommaire financier	51
--------------------	----

Remerciements	54
---------------	----

Mot du président

« Les tempêtes donnent des racines plus profondes aux chênes »
Proverbe chinois



Comme pour les chênes, les racines de notre Fondation se sont renforcées avec les différentes tempêtes rencontrées ces dernières années et dont la dernière continue encore à se faire sentir au quotidien avec les nouvelles vagues de variants du Covid.

Le fonctionnement du Cœur des Grottes repose actuellement sur une Direction bien structurée et renforcée, une organisation favorisant l'intégration et le suivi des femmes et de leurs enfants, et des équipes formées, enthousiastes et attachées à la mission.

Son Conseil de Fondation à l'écoute, engagé et orienté vers l'avenir s'est

penché cette année tout spécialement, lors d'un séminaire d'une journée, sur la stratégie, l'évolution des besoins au niveau local et nos possibilités actuelles et futures d'hébergement.

C'est pourquoi, après huit années passées au sein de cette magnifique Fondation, je transmets, avec sérénité et confiance, la Présidence à Madame Sophie Bussmann-Kemdjo que je remercie et félicite d'avoir accepté de reprendre le flambeau à la tête de notre institution.

Je profite de ce dernier message pour exprimer toute ma reconnaissance à nos principaux bailleurs de fonds, notamment la Ville de

Genève et les fondations privées, aux très nombreux et généreux donateurs institutionnels et privés, ainsi qu'à nos nombreux partenaires qui nous soutiennent pour poursuivre et développer notre action dans notre Canton.

Je remercie la Direction, les employés et les membres du Conseil de Fondation pour l'immense engagement dont ils font preuve et je les encourage pleinement à poursuivre et faire rayonner la belle mission du Cœur des Grottes.

Guy Vibourel
Président

Fondation Au Cœur des Grottes

| Mot de la directrice

L'accompagnement que prodigue le Cœur des Grottes évolue, au fil des échanges, des cas pratiques et des découvertes cliniques, pour sans cesse accroître le niveau de soin apporté aux femmes et aux enfants. Depuis plusieurs années maintenant, la Fondation ne cesse d'alerter sur un constat amer : le vécu des violences engendre des conséquences directes, aussi variées qu'invalidantes, sur la santé.

Par respect pour les situations de vie complexes des personnes accueillies, par égard pour leurs parcours de survivantes, par volonté d'aller plus loin et mieux dans l'intérêt de celles et ceux qui nous font confiance : depuis 2020, notre Fondation se mobilise pour intégrer le domaine santé

au quotidien et faire émerger une nouvelle forme d'accompagnement.

L'impact psychotraumatique dévastateur des violences sur la vie et la santé des femmes et enfants reste encore trop méconnu. Or, en appréhender les conséquences est primordial pour mieux accompagner les personnes jour après jour. Cela favorise l'interprétation correcte des symptômes et des comportements des victimes pour créer un environnement adapté tout au long du processus d'accompagnement. L'intégration du domaine santé nous permet ainsi de tendre vers les approches dites Trauma-informed et Trauma-integrated. Il s'agit d'une part à veiller à la formation régulière des équipes à la compréhension

du traumatisme et de ses multiples conséquences, et d'autre part cela signifie que l'institution adapte son modèle d'accompagnement à partir des mises à jour régulières au plus près des connaissances actualisées.

L'accroissement du savoir et des compétences de la Fondation n'a qu'une seule intention : prendre soin des femmes et des enfants. Cette volonté ferme et historique s'accompagne, évidemment, d'une certaine humilité, car l'humain n'est pas figé. Il est immensément complexe et maîtriser l'intégralité de ses problématiques est une chimère. En témoignent la recherche incessante sur le sujet et l'évolution des outils et théories développés par la clinique, qui progressent à chaque rencontre avec l'autre.

Notre mission implique donc une adaptation constante à l'individu avec lequel on échange. Il faut cultiver cette ouverture d'esprit pour se montrer bienveillant et valoriser les femmes que l'on accueille. Cette bienveillance inclut également la conviction que chaque femme accompagnée est détentrice de ressources qui lui sont propres et sur lesquelles elle pourra apprendre à s'appuyer. Nous veillons alors à accompagner au plus près des besoins, tout en préservant l'intégrité de chaque individualité, et en évitant l'écueil des relations de pouvoir. Tous les jours, dans chaque interaction avec les femmes et les enfants que nous accompagnons, nous apprenons de l'autre, nous adaptons notre pratique et nos réponses.

En thérapie cognitive et comportementale, on parle de collaboration. Force est de constater qu'en 2021, nous avons passablement collaboré au Cœur des Grottes, en étant à l'écoute des besoins des femmes et des enfants hébergés au quotidien, mais aussi dans le cadre de projets de recherche fondamentaux visant à étoffer notre offre et améliorer nos pratiques.

Analyse de notre offre d'hébergement, étude du modèle de prise en charge des personnes victimes de traite et de violence, projet de développement des prestations destinées à l'enfance : nous avons pris le temps l'année écoulée de réfléchir à la signification et à l'efficacité de nos procédés et de nos pratiques

d'accompagnement et de les adapter à chaque fois que cela était nécessaire. C'est dans cette perspective de remise en question judicieuse et créative que nous saurons faire émerger de belles possibilités pour les avenirs des femmes et des enfants que nous accueillons. Non pas parce que nous ne savons pas ; mais parce que le Cœur des Grottes cultive l'ambition de savoir – et de faire – mieux



Séjour à Gryon, 2020

Daria Clay
Directrice

Retour sur l'année 2021, en quelques lignes

Créativité et humilité s'inscrivent comme les mots-clés de l'année 2021 au Cœur des Grottes. Ils résument de manière éclairante les motivations qui ont guidé l'année et orienté chacune des actions de la Fondation au fil des douze derniers mois.



Apporter des réponses rapides aux besoins des femmes et des enfants hébergés, réfléchir au sens et à l'efficacité de nos pratiques et procédés, être attentif à l'expression de chacun : voilà autant de sujets qui nous ont permis d'éprouver notre réactivité, notre sens de l'initiative et de l'écoute et de traverser l'exercice 2021 avec succès.

L'an dernier, la Fondation a ainsi réfléchi autour de trois thématiques principales : l'offre d'hébergement (cf. page 28), la lutte contre la traite des êtres humains (cf. page 36) et l'enfance et son accueil (cf. page 24). Ces chantiers ambitieux ont été menés avec le soutien précieux de deux bailleurs de fond, Fedpol et la Chaîne du Bonheur, pour nous permettre de nous

saisir de questions non résolues dans notre domaine de compétences. Cela nous a permis de mieux comprendre les besoins de notre public en l'associant à notre réflexion pour, à terme, améliorer du mieux possible sa qualité de vie.

La réflexion menée autour de notre offre d'hébergement a particulièrement bien illustré la vivacité qu'il a fallu mobiliser pour faire face à un défi majeur. Face à des questions immédiates de sécurité, une nouvelle option d'hébergement a dû être envisagée. 12 femmes et 8 enfants ont été relogés, dans des conditions de rapidité extrême, avec le soutien exceptionnel de la Loterie Romande et de la Fondation Parloca. Le Cœur des Grottes a saisi ce défi comme une

opportunité d'évaluer une nouvelle forme d'accompagnement. La fin de baux en décembre 2022 sera également l'occasion de réfléchir à des logements pérennes.

Pour proposer une gamme de prestations revisitées, éclairées d'une meilleure compréhension des besoins des victimes de traite et de violences, une vaste recherche a été entreprise dès le printemps 2021. S'appuyant sur la documentation existante, elle a fait intervenir des experts et des responsables de maisons d'accueil, mais aussi des bénéficiaires, pour forger un modèle de prise en charge en trois temps : sécurisation, stabilisation et développement du pouvoir d'agir. **Le même processus d'écoute, cher au Cœur des Grottes, a guidé le projet consacré à l'enfance.** Pour sa mise en œuvre dès 2022, trois étapes se

dessinent également : assurer un financement stable et sur le long terme pour les prestations destinées aux enfants, renforcer le travail en réseau et développer en interne des prestations visant leur protection et leur développement.

Vous l'aurez compris : au Cœur des Grottes, l'écoute attentive de chacun est centrale pour guider nos actions. Au-delà des entretiens semi-directifs liés aux études de recherche, des groupes de parole et le travail quotidien de l'équipe encadrante ont permis au Cœur des Grottes de rester à l'écoute des femmes et des enfants.

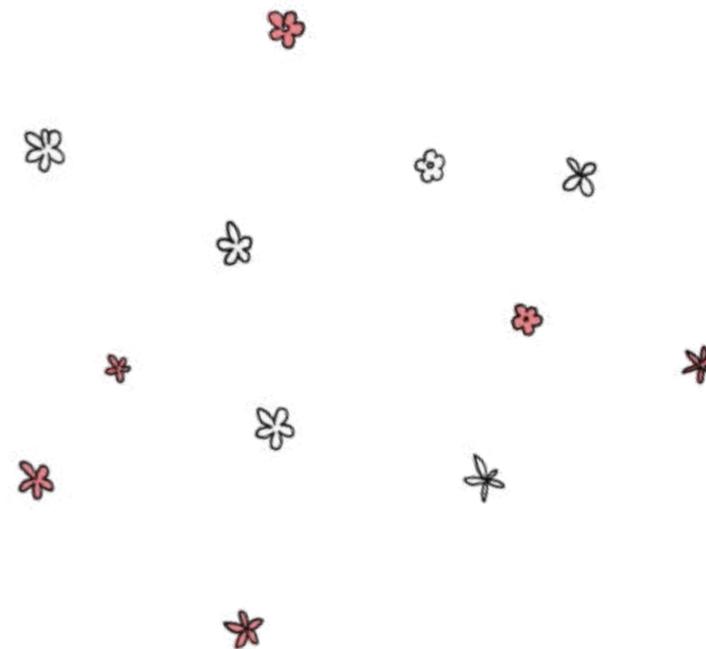
Écoute des bénéficiaires, écoute des équipes aussi. 2021 a représenté un immense travail de management, de création de confiance et de renforcement des liens entre et avec les équipes. Toutes ont été

consultées au cours des différentes études. L'équipe socio-éducative, par exemple, a pu bénéficier de journées au vert visant une meilleure connaissance de soi. Tout le personnel a participé à deux journées au vert sur **des questions éthiques liées à l'accompagnement, avec le soutien de la bioéthicienne et médecin Samia Hurst (cf. page 44)**. Autant de rendez-vous qui ont suscité une très forte cohésion et renforcé des liens solides entre les membres des équipes, ainsi qu'avec la direction. L'équipe s'est ainsi stabilisée et renforcée, malgré les mouvements naturels intrinsèques : les départs ont tous été l'occasion de faire le lien entre le travail réflexif et l'engagement des meilleures compétences.

L'ensemble de nos actions n'aurait de force sans s'inscrire dans le travail de tout un réseau de professionnels,

que le Cœur des Grottes n'a de cesse de cultiver. En 2021, la Fondation a notamment rejoint le comité du Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS) et a participé activement aux travaux de groupe de la faïtière des maisons d'accueil de femmes victimes de violences en Suisse (DAO) (cf. page 46).

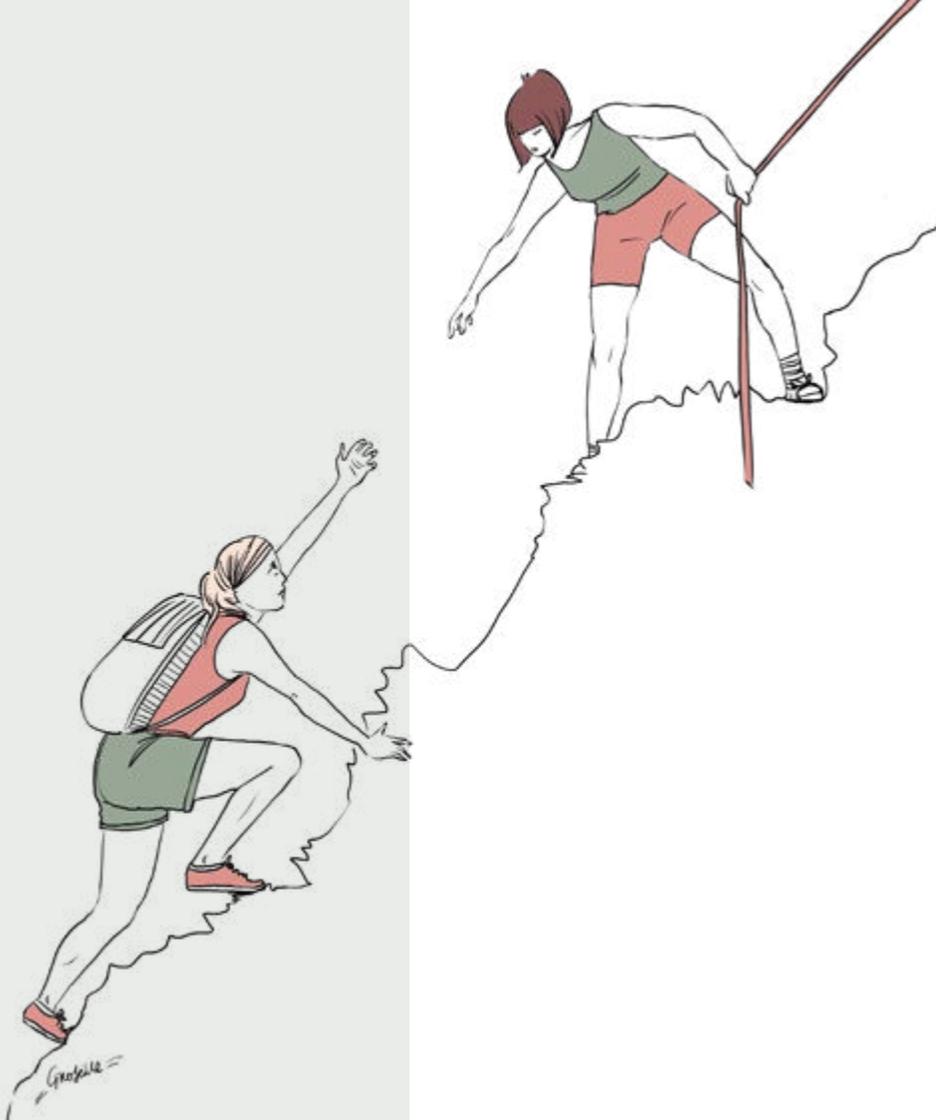
Le Cœur des Grottes s'engage à renforcer ses fondations solides en ménageant suffisamment de souplesse dans le quotidien de son organisation pour s'adapter constamment et proposer une prise en charge optimale à 360°. L'année 2021 est emblématique de cette ambition. **Vécus par les femmes, les enfants et les équipes comme un avancement continu, les projets qu'elle a initiés nécessitent d'être poursuivis, déployés et soutenus par tous les moyens.**



FOCUS SANTÉ

Un meilleur accompagnement pour mieux mesurer les traumatismes

L'exposition à la violence entraîne des troubles de stress post-traumatiques qui peuvent avoir des conséquences directes ou indirectes sur la santé de ces femmes et de ces enfants. Engagement de personnel qualifié, séjours « au vert ». Le Cœur des Grottes met tout en œuvre pour redonner confiance aux victimes et leur permettre de se reconstruire.



Dans ce but, la Fondation a complété son équipe, déjà composée de psychologues et d'éducatrices, par l'engagement d'une psychologue spécialiste en psychotraumatologie. Cette intégration nous permet aujourd'hui d'être mieux outillés pour répondre de manière encore plus efficace à la complexité toujours croissante des cas. Grâce à la présence de cette experte, chaque situation est prise en compte et ce, dès l'arrivée de la personne et son premier entretien.

Mieux connaître les conséquences psychotraumatiques des violences subies est primordial pour protéger et accompagner la victime au quotidien avec plus d'efficacité.

Ces informations essentielles permettent d'interpréter correctement les symptômes et le comportement des victimes, parfois perçus comme paradoxaux, alors qu'il s'agit fréquemment de réactions normales intimement liées à des situations traumatiques.

PRISE EN CHARGE GLOBALE DE LA SANTÉ

Afin de pouvoir traiter des questions de santé dans leur globalité, **le Cœur des Grottes s'appuie sur le réseau de soins et sur le concept de médecin de famille.** En effet, la Fondation se veut un lieu de transition. Elle apporte une aide ponctuelle et tente de détecter les besoins, sans

toutefois se substituer aux structures existantes. Aussi, pour un accompagnement à long terme, et au-delà du temps de séjour au foyer, la présence d'un médecin référent est la solution la mieux adaptée à la plupart des femmes hébergées. À leur arrivée, nous constatons souvent des années de carence médicale et d'absence totale de soins, ce qui nécessite, la plupart du temps, la mise en place d'une prise en charge pluridisciplinaire. **Tenir compte des besoins liés à la santé dès l'arrivée des femmes au sein du foyer permet de construire des bases solides pour développer ensuite des aspects plus sociaux, tels que la formation, la recherche d'un emploi et la quête d'un nouveau lieu de vie.**

DES SÉJOURS POUR S'OUVRIER À SOI

Forte de l'expérience du séjour organisé en extérieur au printemps 2020 pendant le semi-confinement, le Cœur des Grottes, consciente des bénéfices ressentis, a souhaité développer ces mises au vert. 2021 a donc également été l'occasion de multiplier des séjours hors les murs en montagne, à Chesières (8-14 février 2021), Gryon (1^{er} juillet-31 août) et à la cabane du Vêlan (12-13 septembre).

Ces expériences ont également pour objectif de cultiver le vivre ensemble, d'apporter de l'humanité et de partager des expériences. **Les personnes victimes de violences perpétrées par d'autres êtres humains ont, pour beaucoup, vécu un processus de déshumanisation. La conséquence ? Une immense perte de confiance envers autrui.** Ces moments partagés entre l'équipe du Cœur des Grottes, ces femmes et leurs enfants, nous les nommons des « éprouvés communs ». Ce sont des instants très forts qui consolident les liens.

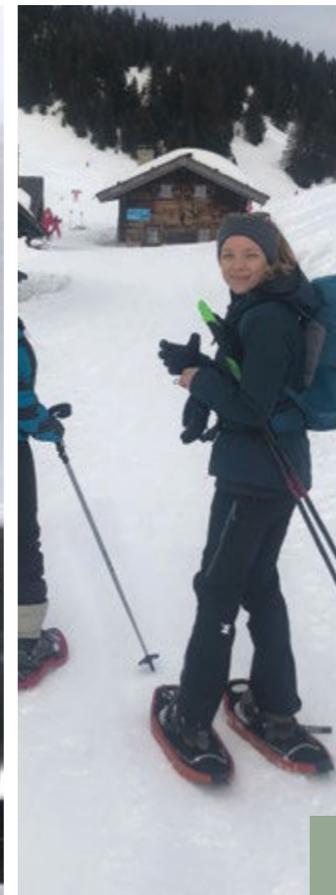


Lors de ces séjours, c'est l'empowerment des femmes que l'on vise, dans le but de faire émerger et de renforcer leurs propres ressources personnelles : de statut de victimes, elles passent ainsi à celui de survivantes ! En effet, la maltraitance entraîne irrémédiablement une immense perte de confiance en ses capacités. En les confrontant à un autre type de défis, ces séjours permettent à ces femmes de se sentir plus fortes, d'identifier leurs compétences et leurs ressources. Leur capacité de résilience en sort renforcée, notamment grâce à des activités telles que des marches intensives progressives, du VTT, des parcours dans les arbres, etc. Chez la plupart de ces femmes, on observe alors un sentiment de force intérieure, un meilleur contrôle sur les événements de la vie et une foi retrouvée en l'avenir.

SÉJOUR A CHESIÈRES

8 - 14 FÉVRIER 2021

Ce séjour a rassemblé dix femmes d'ordinaire hébergées dans les conditions difficiles du dortoir du Cœur des Grottes. Il a permis d'apaiser les tensions émergentes dans ce contexte architectural inadapté, puis de tisser des liens à travers des moments d'authenticité et d'humanité riches en émotions.



« Ce lien d'humanité est la pierre angulaire de notre travail. Oui, nous devons être professionnelles dans notre approche, mais nous devons aussi être nous-mêmes, sincères, intégres, impliquées, sinon le lien de confiance ne se fait pas. »

Claire Dal Busco
directrice-adjointe
du Cœur des Grottes

SÉJOUR À GRYON

1^{ER} JUILLET – 31 AOÛT 2021

À l'initiative du Cœur des Grottes, des femmes avec leurs enfants ont pu bénéficier, de manière alternée, d'une durée de séjour de presque deux mois – dont une semaine partagée avec le foyer Arabelle et une autre avec celui des 6 Logis.



« Lorsque je suis arrivée au foyer, je n'étais personne. Quand je regarde les photos de cette époque, je ne me reconnais pas. La période de mai à juillet était très difficile pour moi. Quand j'ai su qu'il y aurait ce séjour, je voulais y participer pour faire une pause. Ma première activité était l'accrobranche. J'ai dû trouver en moi la concentration et le courage. Par moments, c'était facile et à d'autres, je devais me pousser et persévérer. À un moment bien précis, j'avais mal aux épaules et je voulais arrêter. Je me suis dit alors que si j'arrêtais, c'était comme si j'arrêtais ma vie. Donc j'ai persévéré ! Ma vie est difficile, mais c'est ma vie et je dois trouver le courage pour continuer. Ensuite, avoir réussi à grimper la montagne tout en haut m'a montré une nouvelle vision de l'existence ! »



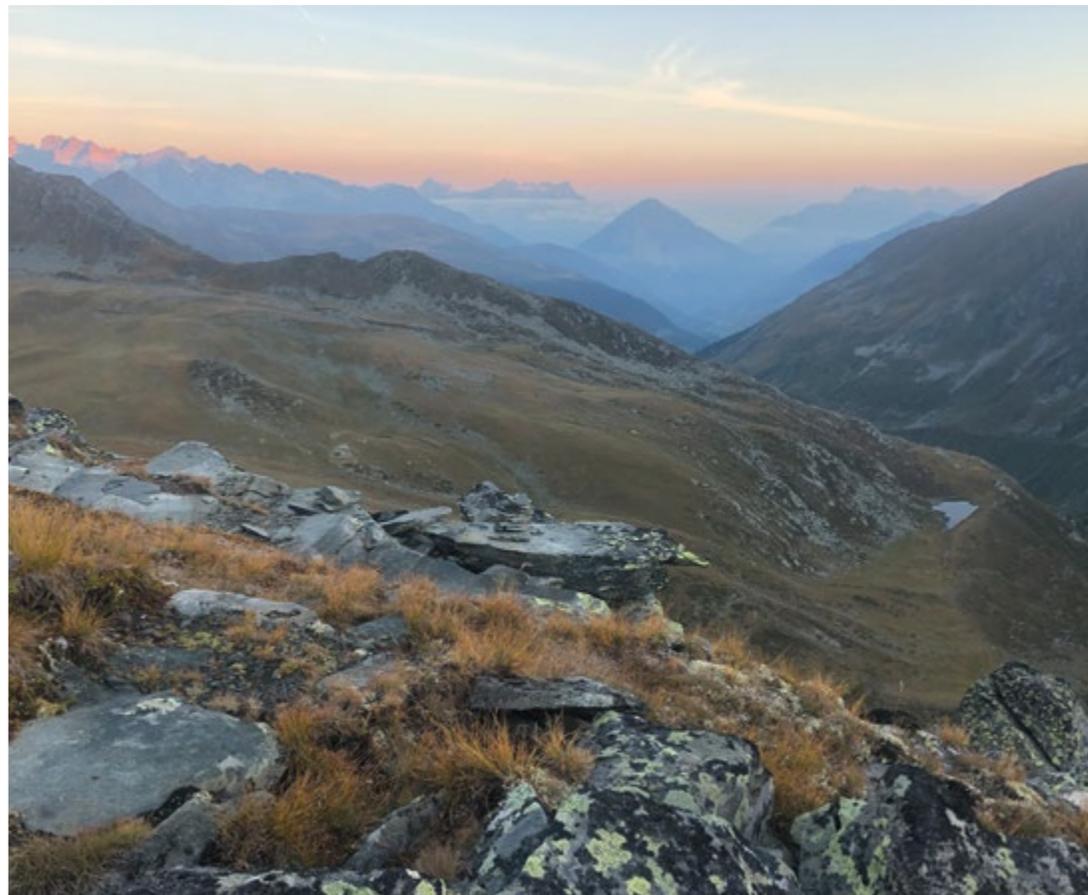
« C'était un super moment, avec ma fille. Je vais garder cette expérience en moi pour toujours ! Ma fille a aussi retrouvé du courage et de la force grâce à Gryon. On s'entraidait mutuellement. Quand elle voyait que je n'avais plus la force pour continuer les activités, ma fille me disait que j'étais forte pour continuer (ex. la marche). Je ne savais pas que j'avais cette force-là et j'ai réalisé que je pouvais faire beaucoup de choses. J'ai trouvé de la motivation pour persévérer. On peut aller beaucoup plus loin que l'on pense ! »



WEEK-END À LA CABANE DU VÉLAN

12 - 13 SEPTEMBRE

Le temps d'un week-end, femmes et enfants ont pu faire l'ascension vers la cabane du Vélan, située en Valais, à 2642 m d'altitude, et profiter de ce lieu idyllique. Lors de cette montée de presque 5 heures – 13 km pour 829 mètres de dénivelé positif – elles ont pu faire l'expérience du dépassement de soi et repousser fièrement leurs limites tout en prenant du plaisir.





« La montagne me calme. Quand je marche, je ne pense plus. Je n'avais jamais vu ces paysages spectaculaires, si haut, sans personne. C'est comme un renouveau. Cette énergie sauvage qui se dégage de la montagne me donne beaucoup de force, et mes douleurs à la nuque, présentes depuis un an, ont totalement disparu depuis ! »



« Sans Wi-Fi, les enfants étaient un peu perdus. On a donc fait des jeux ensemble, cela faisait longtemps que nous n'avions pas partagé des moments ainsi. On a dormi ensemble dans la cabane, et avec celles qui travaillent aux Grottes, on était toutes des femmes. Je me sens plus proche d'elles maintenant. »



RENCONTRE AVEC JOANA HERRMANN PSYCHOLOGUE RÉFÉRENTE CLINIQUE

Vous êtes psychologue spécialisée en psychotraumatologie. Pouvez-vous nous expliquer de quoi il s'agit ?

C'est une approche de la psychologie qui est liée aux traumatismes. Je m'intéresse plus particulièrement aux troubles de stress post-traumatique. C'est un terme qui parle peut-être plus aux gens... Ce sont des symptômes consécutifs à un événement durant lequel la personne s'est sentie en danger psychologiquement et mentalement. Suffisamment pour que cela génère un stress plus grand que ce que l'organisme est capable d'intégrer et qui entraîne des réactions physiologiques en chaîne invalidantes. Le fait de pouvoir intégrer ces aspects dès l'accueil de la personne est un grand avantage, notamment pour nos psychologues et nos éducatrices.

Au Cœur des Grottes, quel est votre rôle en tant que référente clinique ?

On peut résumer mon travail en quatre points. Il y a d'abord **l'intervention directe en cas de crise**, c'est-à-dire lors de l'arrivée de la personne, afin de mieux la connaître et d'évaluer sa situation, ses ressources et ses éventuels symptômes. Ces interventions sont d'autant plus nécessaires dans un contexte où la surcharge du réseau ne permet pas à mes collègues à l'externe de répondre rapidement aux demandes d'évaluation et de soutien. J'interviens également **lors des moments-clés du suivi, lors de situation de crise, lorsqu'il est nécessaire d'évaluer de manière plus pointue la situation**. Ensuite, j'ai un rôle de « back up » : **chaque semaine, je passe deux heures avec chaque référente pour aborder telle ou telle situation et y apporter une réflexion**

clinique. Il y a enfin tout le travail avec le réseau et **ma collaboration au pôle recherche**. Actuellement, je me forme en recherche clinique aux HUG et à l'Université de Genève, pour être autorisée à mener des études en Suisse sur la traite des êtres humains, sujet sur lequel on ne dispose que de très peu de données.

Quel est votre parcours professionnel ?

J'ai un Master II de psychologie clinique pour lequel je me suis spécialisée dans le domaine des enfants et des adolescents. Le hasard a fait que j'ai débuté ma carrière dans une association d'aide aux victimes d'infractions pénales. C'est la raison pour laquelle je me suis ensuite orientée vers tout ce qui est lié aux traumatismes, notamment pour les personnes qui ont subi des violences conjugales ou sexuelles. En parallèle de mon poste

à 80% au Cœur des Grottes, j'exerce à 20% au sein de mon cabinet et je collabore avec une association française pour les victimes de violences conjugales pour laquelle j'effectue des entretiens ciblés sur la parentalité. J'ai également suivi une formation de l'Institut romand de psychotraumatologie et je me forme au EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), une technique de prise en charge de thérapie des traumatismes, reconnue par l'OMS (Organisation mondiale de la Santé) comme étant l'une des plus efficaces.

Comment accompagnez-vous les femmes ?

Lorsqu'elles arrivent, les femmes

victimes de violence ou de traite des êtres humains sont la plupart du temps dans une position de défiance et de méfiance. Souvent étrangères, elles se sentent loin de lieux à même de les sécuriser. Parce qu'il est parfois difficile pour elles d'accepter la main tendue, le Cœur des Grottes propose un suivi en trois « étapes » : en premier lieu, **la sécurisation** qui consiste à rassurer la personne et instaurer un lien de confiance. Vient ensuite la phase de **stabilisation** durant laquelle on va gérer les symptômes envahissants, les angoisses et parfois les idées suicidaires. Enfin, l'étape du **développement du pouvoir d'agir** où l'on régule les symptômes, on s'ouvre vers l'extérieur pour réactiver des aspects de la vie et préparer l'avenir.

SOUTENEZ LA RECONSTRUCTION DE LA SANTÉ PHYSIQUE ET PSYCHIQUE DES FEMMES ET ENFANTS ACCUEILLIS

Ce fond contribue aux besoins élémentaires tels que soutien aux assurances, fournitures de soins, thérapies de santé, soins dentaires. Ce fond soutient également les projets ayant pour but la reconstruction de la santé psychique. Axé sur le développement des ressources, il finance des activités tels que stages santé, camps, activités culturelles et sportives.

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER À CE FOND ?

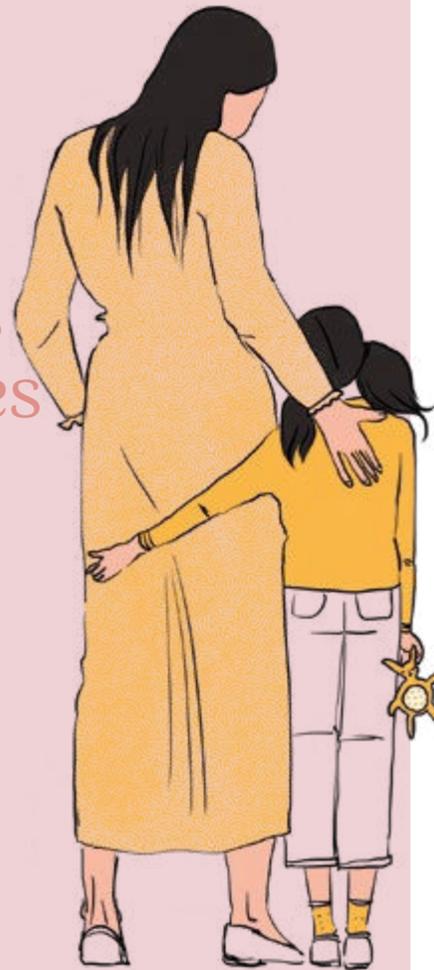
Merci d'adresser vos dons à :
CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9

La Fondation au Cœur des Grottes vous remercie chaleureusement.

FOCUS ENFANCE

Encourager les enfants à exprimer leurs besoins propres

Plusieurs actions ont été menées par le Cœur des Grottes, signifiant un changement de regard sur la place des enfants au sein du foyer. Afin de leur garantir un environnement totalement sûr dans l'institution, un projet de charte est en cours d'élaboration avec l'équipe socio-éducative



Durant cette année, et de façon hebdomadaire, les enfants du Cœur des Grottes ont pu compter sur la venue d'une équipe de la Yoyo-mobile dans nos locaux afin de vivre ensemble des moments de jeux et de partage, encadrés par une équipe de professionnels. Ce partenariat mis en place en 2020 a pu se poursuivre grâce au soutien de généreux donateurs des Unions Chrétiennes de Genève (UCG) que nous remercions chaleureusement.

L'accompagnement quotidien des enfants a, quant à lui, été assuré par l'équipe socio-éducative, dans la mesure du possible. Celle-ci sera renforcée dès l'automne 2022 afin de pouvoir mieux intégrer leurs besoins, sur la base des conclusions de l'étude présentée en page 39 de ce rapport.



LE POINT DE VUE DE LAURENCE FROIDEVAUX CHEFFE DE PROJET

Durant neuf mois, de septembre 2020 à mai 2021, vous avez mené une étude conséquente sur les besoins des enfants exposés à la violence domestique et hébergés dans des foyers comme le Cœur des Grottes. Au-delà de cette enquête et du projet qui en découle, quels changements avez-vous pu observer durant cette dernière année au sein de l'institution ?

Plusieurs actions ont déjà été menées par le Cœur des Grottes, signifiant déjà un changement de regard sur la place de l'enfant au sein du

foyer. Au niveau des enfants d'abord, deux ateliers d'1h30 ont été organisés. **Ils visaient à recueillir la parole des enfants sur leur expérience personnelle de la vie en foyer. Neuf enfants de 6 à 13 ans ont déjà participé à ces ateliers, animés par des personnes habituées à ce genre d'exercice.** La mise en place de ce type de mécanisme de participation traduit l'impératif de ne plus considérer l'enfant comme un simple objet d'accompagnement, **mais bien comme un sujet de droit à part entière.** L'objectif n'était pas d'aborder le vécu de l'enfant, mais de lui permettre de s'exprimer sur ses

besoins propres en tant qu'enfant, sur ses souhaits pour améliorer son séjour au Cœur des Grottes et sur les difficultés qu'il rencontre dans le foyer.

Vous avez vous-même accompagné ces ateliers. Quelles conclusions avez-vous pu en tirer ?

Au-delà des informations récoltées, nous avons remarqué que **les enfants n'ont pas l'habitude de faire part de leurs besoins**, que ce soit auprès des équipes socio-éducatives ou auprès de leur mère : ils ont

donc eu du mal à conceptualiser leurs envies et leurs difficultés. Forts de ce constat, nous avons sensibilisé notre équipe sur le fait de mieux prendre en considération les besoins des enfants et d'être plus attentive à leurs paroles. Jusque-là, l'accompagnement était focalisé sur la femme et la mère. C'est sur le point de changer ! Mais l'insuffisance des ressources actuelles rend la tâche encore compliquée : nous ne sommes pas aptes à répondre de manière équilibrée aux besoins conjoints des mères et des enfants. **Notre équipe est consciente des difficultés que l'enfant traverse, leurs besoins urgents sont donc couverts, mais il est par exemple impossible de faire des entretiens individualisés.** Pour cette raison, l'engagement de personnel spécialisé est prévu dès que des fonds complémentaires seront trouvés.

Avez-vous également remarqué des changements au niveau de l'institution ?

Ce changement de regard sur la place de l'enfant s'est en effet traduit par une prise de conscience de la responsabilité qui incombe à l'institution : elle doit garantir un environnement totalement sûr aux enfants qu'elle accueille. Un premier atelier a été organisé avec l'équipe socio-éducative en vue **de l'élaboration d'une politique de protection de l'enfance – un document sur lequel nous pourrions nous appuyer à l'avenir pour réduire au maximum tout risque d'atteinte à l'intégrité des enfants.**

Protéger les enfants accueillis au Cœur des Grottes et favoriser leur développement harmonieux

Protéger les enfants menacés dans leur intégrité physique et psychique

Promouvoir des conditions propres à favoriser la santé physique et psychique des enfants à travers un accompagnement biopsychosocial individualisé au sein du foyer

Soutenir la (re) construction d'une relation harmonieuse au sein de la famille et prévenir les situations de négligences parentales, de comportements à risque et de carences éducatives

Soutenir l'intégration et offrir des perspectives d'avenir aux enfants accueillis

SOUTENEZ LE DÉVELOPPEMENT HARMONIEUX DES ENFANTS ACCUEILLIS

Ce fond contribue aux besoins élémentaires des enfants de nos pensionnaires à travers un soutien à leurs besoins essentiels, leur santé, leur bien-être, leur éducation et leurs loisirs. Ce fond soutient également les projets ayant pour but une meilleure intégration dans notre société. Axé sur le développement des ressources, il finance des activités ludiques, culturelles et sportives qui contribuent à leur épanouissement.

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER À CE FOND ?

Merci d'adresser vos dons à :
CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9

La Fondation au Cœur des Grottes vous remercie chaleureusement.

FOCUS SOCIAL

Repenser l'offre d'hébergement pour garantir sécurité et intimité

Nos infrastructures ne sont plus totalement adaptées aux conditions d'accueil recherchées et ne présentent plus les normes de sécurité indispensables. Pour la Fondation, il est urgent de réfléchir à des solutions d'hébergement pérennes pour l'ensemble de ses résidents.



Les conditions d'hébergement et de travail proposées par la Fondation participent grandement au processus de reconstruction des femmes et des enfants accueillis. Aujourd'hui, cependant, nos infrastructures apparaissent désuètes, peu adaptées à des conditions d'accueil qui doivent garantir leur confort et leur intimité. Autre problème majeur : elles ne présentent plus les normes de sécurité indispensables.

Pour nos équipes, sans cesse mobilisées pour parer à l'urgence, ces situations de relogement, souvent temporaires, s'avèrent extrêmement chronophages, mobilisant des moyens financiers conséquents et demandant d'incessantes adaptations pour les femmes, les enfants ainsi que le personnel. Autant de temps qui n'est pas consacré à notre mission première d'accompagnement !

Il devient désormais impérieux de repenser nos solutions d'hébergement au regard des standards actuels. Le Cœur des Grottes voit ici l'occasion de construire un véritable

programme d'hébergement adapté à son public cible.

UN DÉMÉNAGEMENT INDISPENSABLE

Un audit de protection incendie a été réalisé. Il a mis en évidence d'importantes carences dans le bâtiment principal de la Fondation, pouvant mettre la sécurité des personnes hébergées en danger. Le Cœur des Grottes s'est alors mobilisé pour trouver, en urgence, une solution de relogement.

En juin 2021, par le biais de la Fondation Parloca, nous avons rapidement

obtenu la mise à disposition de 8 appartements, offrant une solution provisoire du 15 juin 2021 au 31 décembre 2022. Un soutien exceptionnel de la Loterie Romande nous a permis de couvrir les frais occasionnés par cette situation d'urgence, sous peine de mettre en péril la continuité de notre mission d'accueil.

Cette solution temporaire nous place toutefois dans l'urgence de trouver rapidement de nouvelles solutions d'hébergement pour ces 12 femmes et leurs enfants.

À la fin de l'automne, nous avons également pris la décision de **fermer temporairement un autre hébergement qui accueillait trois femmes et leurs enfants.** En effet, la sécurité des lieux n'était plus assurée : nous avons souhaité pouvoir réaménager un système de

sécurité afin de placer femmes et enfants en confiance dans cet espace. Ces personnes ont également été placées en appartement, toujours grâce au soutien de la Fondation Parloca.

HABITER DANS DES APPARTEMENTS ?

Convaincus que toute nouvelle situation peut constituer une opportunité pour faire évoluer nos pratiques et notre accompagnement, **cette recherche d'hébergements en urgence a été le point de départ d'une réflexion plus large dans ce domaine.** Nous avons ainsi intégré la question de l'offre en hébergement dans notre projet visant à affiner notre stratégie d'accueil. Nous avons ainsi pu tester de manière plus vaste un accompagnement auprès de personnes habitant dans des appar-

tements et nourrir notre réflexion liée à nos futurs logements pérennes.

En effet, à moyen terme, la Fondation souhaite proposer des logements susceptibles d'apporter de la sécurité, mais aussi de répondre aux exigences des nouvelles pratiques : un lieu d'accueil qui respecterait **les besoins en matière de sécurité, de la qualité du cadre de vie, du respect de l'espace privé, de l'hygiène et des possibilités d'accueil de la famille et des proches.**

UNE SALLE DÉDIÉE AUX ENTRETIENS

Grâce à la Gérance immobilière municipale de la Ville de Genève, le Cœur des Grottes peut également compter sur une nouvelle petite salle située à proximité de nos bâtiments, un lieu neutre spécialement dédiée aux entretiens.



SOUTENEZ LES STRUCTURES D'ACCUEIL D'URGENCE DES PENSIONNAIRES DU CŒUR DES GROTTES

Ce fond contribue au renouvellement, à l'amélioration et à la sécurisation des structures d'hébergements du Cœur des Grottes afin qu'elles soient en mesure d'accueillir nos bénéficiaires dans des conditions en accord avec les nouvelles pratiques de la Fondation en leur offrant bien-être, sécurité et respect de leur intimité.

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER À CE FOND ?

Merci d'adresser vos dons à :
CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9

La Fondation au Cœur des Grottes vous remercie chaleureusement.

FOCUS PROJET PROFESSIONNEL

Se donner les moyens d'envisager un avenir serein

Malgré une situation encore incertaine au niveau de la pandémie, l'année 2021 a été marquée par un retour à une certaine normalité. Ainsi, nous avons pu une nouvelle fois compter sur le soutien de Pro Victimis pour le financement de ces diverses formations et de TeamCo pour la prise en charge des frais annexes – comme le transport, le matériel, les assurances et les coûts de garde d'enfants.



VERS L'ÉMANCIPATION ET L'AUTONOMIE

Beaucoup de femmes hébergées au Cœur des Grottes parlent peu le français, n'ont jamais bénéficié de formation et disposent donc de peu d'outils pour rebondir. Il s'agit de mobiliser leurs ressources, afin qu'elles puissent acquérir les compétences nécessaires pour envisager sereinement un projet professionnel.

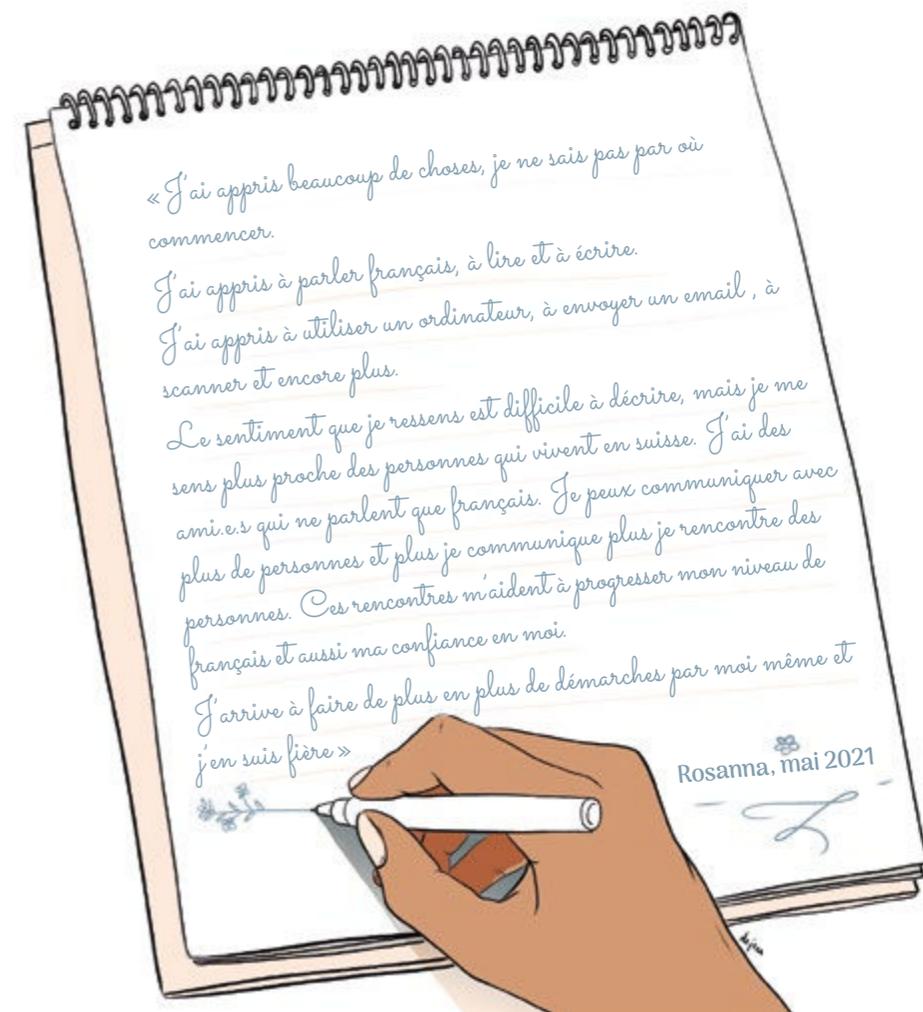
L'IMPORTANCE D'UNE VIE PROFESSIONNELLE

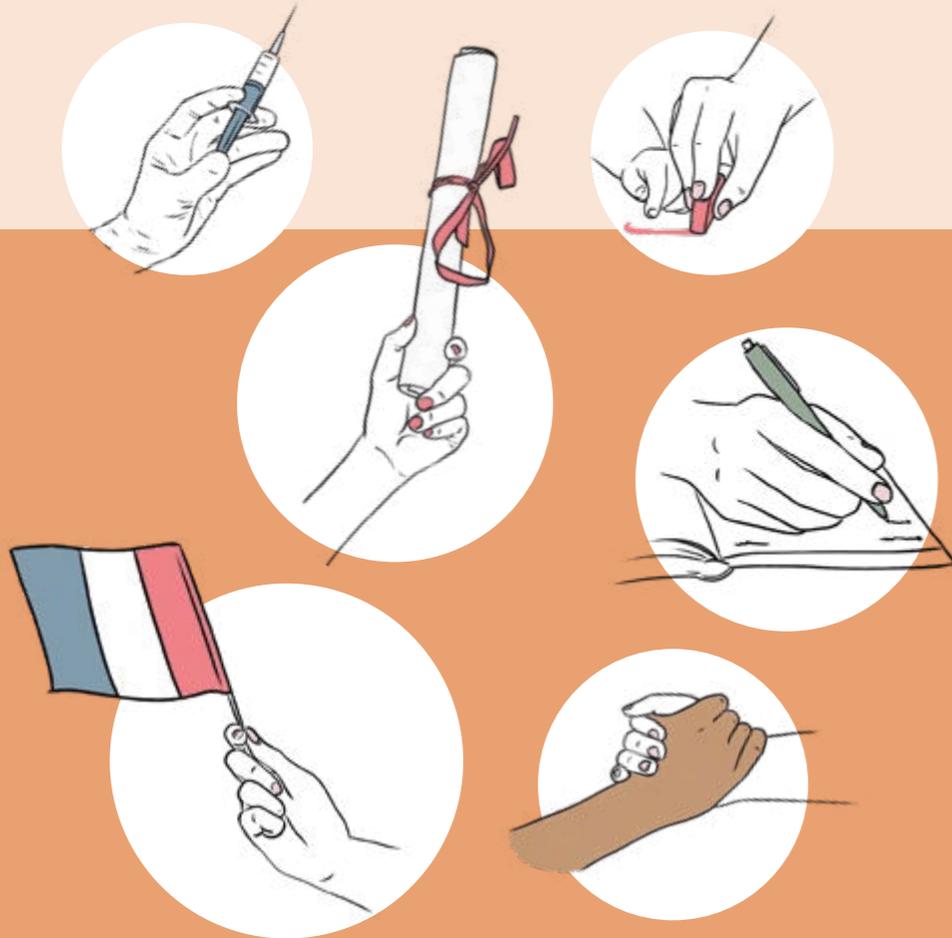
Pour certaines femmes accueillies au Cœur des Grottes, la vie professionnelle est déjà une réalité : trois femmes possédaient déjà un emploi lors de leur arrivée et trois ont eu la chance d'en trouver un une fois logées au foyer. Trois autres femmes ont effectué des stages qualifiants : l'une en tant qu'auxiliaire santé

en EMS, une deuxième en tant qu'aide cuisinière dans une école et enfin, une troisième en tant qu'auxiliaire dans divers lieux.

Après avoir effectué des stages en EMS, deux femmes ont émis le souhait de suivre la formation d'auxiliaire de santé dispensée par la Croix-Rouge, tandis qu'une troisième envisage une formation de sage-femme.

La Fondation a pleinement conscience que pour toutes ces femmes, l'accession à une autonomie professionnelle joue un rôle primordial : cela leur permet de reprendre confiance en elles, d'acquérir une indépendance économique et d'aider à mettre fin au cycle de la violence. L'accès à cette autonomie signifie souvent la possibilité d'envisager pour elles et leurs enfants une stabilité bienvenue. Le début d'un nouveau chemin.





44 femmes ont entamé ou poursuivi une formation durant l'année 2021

Deux femmes ont suivi des **cours d'alphabétisation** et vingt-cinq des **cours de français**. Une personne a bénéficié d'une **mise à niveau**, trois d'une **formation de degré secondaire**. Des **cours de langues étrangères** ont été organisés pour deux d'entre elles, tandis qu'elles étaient trois à suivre un **stage**, deux à entamer un **apprentissage** et six une **formation professionnalisante**.

Une femme a également débuté les démarches afin de **faire reconnaître son diplôme**.

Par ailleurs, une seconde a entamé un **apprentissage d'assistante dentaire** tandis qu'une autre est en **préapprentissage** dans l'attente de trouver un employeur à même d'accompagner sa formation.



SOUTENEZ LA MISE EN PLACE ET LE SUIVI D'UN PROJET PROFESSIONNEL POUR LES PENSIONNAIRES DU CŒUR DES GROTTES

Ce fonds contribue au financement et à la mise en place de formations, cours de langues et d'alphabétisation, accompagnements personnalisés indispensables à la création d'un projet professionnel, condition sine qua non à une réinsertion réussie et à un avenir placé sous le signe de l'autonomie.

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER À CE FOND?

Merci d'adresser vos dons à :
CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9

La Fondation au Cœur des Grottes vous remercie chaleureusement.

FOCUS LUTTE CONTRE LA TRAITE D'ÊTRES HUMAINS

Comment extraire les victimes de ce cercle vicieux ?

Même si elle n'est pas toujours évidente à identifier dans nos régions, la traite des êtres humains est une réalité sous nos latitudes. En 2021, le Cœur des Grottes a initié un projet visant à améliorer l'accueil et l'accompagnement de ces femmes qui ont vécu un véritable enfer.



Parmi les femmes accueillies au Cœur Des Grottes, on trouve des victimes d'une forme de violence particulière : celle de la traite des êtres humains. Sous ce terme, que l'on croit à tort se rapporter à des pratiques d'un autre temps, se cache, selon l'article 3 de la Convention de Palerme, la « combinaison entre contrainte et exploitation où le consentement devient indifférent, souvent dans un contexte de migration ». **Des situations malheureusement bien trop fréquentes qui se déroulent parfois sous nos yeux sans qu'elles soient toujours évidentes à identifier.**

Sous nos latitudes, la traite des êtres humains se produit surtout dans des secteurs précaires, comme le travail du sexe, l'économie domestique au sein de ménages privés, l'agriculture,

la construction, l'hôtellerie ou encore la restauration. Cela reste un délit reconnu et poursuivi par les autorités cantonales et celui qui s'en rend coupable est défini selon l'art. 182 du code pénal.

Par leur situation personnelle, l'aspect forcé de leur activité, mais aussi en raison de leur isolement et de la contrainte exercée, de leur manque de compréhension de notre système juridique ou encore de leur statut souvent précaire, **les victimes de ce type d'abus et de violence éprouvent de la difficulté à s'extraire de cette situation et à se défendre.** Elles sont donc peu nombreuses à oser témoigner.

Le Cœur des Grottes a souhaité en 2021 initier un projet visant à améliorer ses pratiques autour de leur

accueil et de leur accompagnement. En parallèle à cette démarche réflexive, la Fondation a poursuivi son travail au sein du réseau cantonal et national de lutte contre la traite des êtres humains.

LA FORCE DU RÉSEAU CANTONAL ET NATIONAL

Les contacts avec ses partenaires, tels que le **Centre LAVI, le CSP et le CAS Meyrin, ont été développés et affinés**, en lien notamment avec l'arrêt cantonal, entré en vigueur en 2020, qui vise l'amélioration du processus d'orientation et de prise en charge des victimes de traite des êtres humains au sein du réseau genevois. Un an plus tard, un premier bilan a donné lieu à un constat commun : **une telle organisation a prouvé son**

importance et sa poursuite est nécessaire pour répondre au mieux à ces situations toujours plus complexes. De plus, alors que l'accès aux aides est difficile, voire impossible, pour une partie des victimes, le nouvel arrêté a permis une meilleure réponse à leurs besoins.

Afin de partager nos observations dans notre quotidien avec les victimes, de participer aux réflexions communes sur cette problématique ou encore de nous informer des derniers développements dans ce domaine, ainsi que des réalités rencontrées par nos partenaires du réseau, le Cœur des Grottes a participé à diverses séances organisées par le Département de la sécurité, de la population et de la santé (DSPS). Des rencontres bilatérales ont également été organisées avec des acteurs

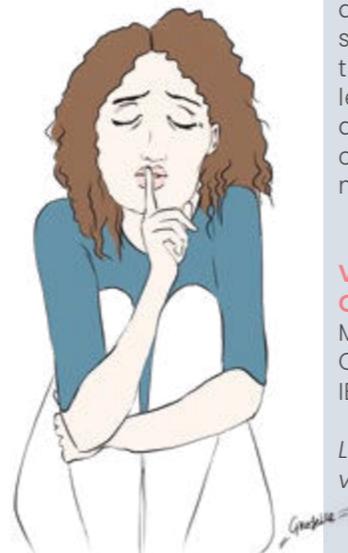
importants dans le domaine, comme la BTPI (Brigade de lutte contre la traite des êtres humains et la prostitution illicite), l'association Aspasia ou le syndicat SIT.

DES ÉCHANGES CONSTRUCTIFS

En octobre, le Cœur des Grottes a également participé aux Semaines d'action contre la traite des êtres humains organisées par l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) – une cinquième édition qui se concentrait sur la traite des êtres humains à des fins d'exploitation dans le travail. À ce titre, Joanna Hermann, psychologue référente clinique au sein de la Fondation, a raconté le vécu de ces femmes dans un podcast et expliqué le travail d'accompagnement proposé par la Fondation. La journée organisée par la Plateforme Traite, à laquelle nous avons participé, a également permis des échanges instructifs en lien avec cette forme d'exploitation.

À l'interne, afin de développer davantage les connaissances des

équipes sur ce phénomène complexe, une formation générale sur la TEH a été organisée. Elle a été délivrée par Laurent Knubel, du Service de lutte contre la traite des êtres humains et le trafic de migrants, et Karine Gobetti, chargée de mission pour les cantons de Suisse latine dans le domaine de la traite des êtres humains. Une après-midi de formation sur le phénomène des lo-verboys a également été proposée par l'association ACT 212.



SOUTENEZ LA LUTTE CONTRE CETTE FORME D'ESCALAVAGE MODERNE

Ce fonds contribue à des actions de prévention, détection et de sensibilisation contre la lutte contre la traite des êtres humains afin que les femmes qui en sont victimes, et qui peinent encore aujourd'hui à recevoir soutien et protection soient mieux accompagnées.

VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER À CE FOND?

Merci d'adresser vos dons à :
CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9

La Fondation au Cœur des Grottes vous remercie chaleureusement.

FOCUS RECHERCHE & FORMATION

L'accompagnement de l'enfant en question

Une vaste enquête a été entreprise pour évaluer les besoins spécifiques des enfants victimes de violence domestique et la qualité de leur prise en charge dans les foyers. Cette étude débouchera sur la création d'un projet pilote au sein de l'institution. Son ambition sera de répondre à plusieurs enjeux : la protection de l'enfant, le bien-être physique et psychique de la mère et de l'enfant, ainsi que le développement du travail en réseau.





Les femmes victimes de violences ayant des enfants sont hébergées avec ces derniers. Actuellement, ils ne bénéficient pas d'un accompagnement spécifique par des professionnels de l'enfance qui puissent répondre à leurs besoins durant cette période de transition, voire de crise. La mère reste alors seule responsable de l'éducation de son enfant, alors qu'elle traverse elle-même de grands bouleversements.

Consciente de cette déficience dans leur prise en charge et des risques inhérents à cette situation, le Cœur des Grottes a souhaité faire de cette thématique l'une de ses priorités. Pour ce faire, elle s'est inspirée des lignes directrices énoncées dans plusieurs textes autour des droits de l'enfant, dont la récente loi adoptée en 2018 par le Grand Conseil genevois qui reprend les principes de la Convention relative aux droits de l'enfant ratifiée par la Suisse en 1997.

La Fondation a sollicité le soutien de la Chaîne du Bonheur en mai 2020 pour financer une étude susceptible de proposer des solutions adaptées à cette problématique. Sociologue de formation, forte d'une longue expérience sur les sujets liés à l'enfant, notamment auprès de Terre des Hommes Suisse où elle a œuvré pendant près de 12 ans, Mme Laurence Froidevaux a mené cette étude durant neuf mois. À l'issue de cette mission, elle a été engagée par le Cœur des Grottes, pour mener à bien la mise en œuvre de ce projet sur le terrain.

Cette enquête a été menée dès l'automne 2020 au sein du Cœur des Grottes, suscitant un même élan d'enthousiasme chez tous les acteurs de la Fondation : **les femmes et les enfants séjournant dans ses foyers, comme tous les professionnels de l'institution, ont pu faire entendre leur voix à travers des entretiens, des ateliers ou des discussions.**

Plusieurs maisons d'accueil impliquées dans ce type de problématiques en Suisse ont partagé leur expérience ; de nombreux spécialistes reconnus, suisses ou étrangers, ont été consultés afin d'embrasser cette question dans son ensemble. Un groupe d'experts dans les domaines du droit, de la santé, de la psychologie, de l'éducation et de la médiation a également été constitué.

Ce travail de fond, fruit d'une documentation détaillée, de partages d'expériences et de concertation, a abouti à une liste de recommandations destinée au Cœur des Grottes, ainsi qu'à l'élaboration d'un concept d'accompagnement des enfants hébergés au sein de nos foyers. Il débouchera sur la création d'un projet pilote dès l'obtention des fonds nécessaires, au plus tôt dès l'automne 2022.

Retrouvez le résumé de l'étude et le lien vers l'étude complète sur www.coeur.ch



Ce que nous disent les enfants et jeunes



- Tout le foyer
- Le bruit
- Les disputes entre enfants / entre femmes
- Les problèmes des adultes



- Les autres enfants
- La nourriture
- Le respect
- Les activités
- La maison où ma maman apprend le français



- Plus d'intimité
- Pouvoir inviter des amis, rentrer tard
- Un cours de sport
- Des animaux
- Rester dans la même école
- Plus de jeux et jouets



Réponses des enfants lors d'un atelier destiné à recueillir leur parole

DES RÉPONSES PLUS ADAPTÉES POUR LES FEMMES VICTIMES DE TRAITE

En parallèle à cette étude sur les besoins des enfants exposés à la violence, nous avons mené dès le printemps une vaste recherche, financée par FEDPOL, guidée par la question suivante : « **Comment proposer une gamme de prestations adaptée à la lumière d'une meilleure compréhension des besoins des victimes de traite et des victimes de violence ?** »

Cette vaste recherche a été conduite de manière dynamique durant toute l'année 2021: revue de la littérature, entretiens avec des experts et des pensionnaires du Cœur des Grottes, présentations des résultats préliminaires et discussions au sein de l'équipe projet, du Conseil de Fondation et des équipes d'accompagnantes psycho-sociales du foyer.

À la lumière de ces constats et des bonnes pratiques identifiées auprès d'autres structures accueillant des victimes de traite en Suisse et à l'étranger, nous avons déterminé les prestations à développer et les besoins des femmes, actuellement non couverts, pour lesquels il s'agit de rechercher des réponses adéquates.

Une nouvelle méthode de prise en charge pour le Cœur des Grottes a notamment été développée : **l'approche SSD pour « Sécurisation, Stabilisation et Développement du pouvoir d'agir »** (cf. interview de Joana Herrman en page 22). Le savoir a été compilé sur la base de la littérature spécialisée en traumatologie et traumathérapie et des modèles de prise en charge identifiés en Suisse (au FIZ à Zurich, à la maison d'accueil de Saint-Gall et chez Astrée dans le canton de Vaud) et à

l'étranger (à la maison d'accueil de Solten en Norvège, et auprès de la Fondation Helen Bamber à Londres). Des premières formations sur ce modèle ont été données aux équipes dès l'automne 2021.

L'année 2022, elle, sera dédiée à la mise en œuvre et au lancement de divers projets pilotes, notamment la création d'un groupe de parole ou encore l'organisation de mini-séjours thérapeutiques, une fois les financements assurés. Dans une perspective à plus long terme, cette recherche a mis en lumière des besoins et des lacunes dans la prise en charge des victimes de traites des êtres humains à Genève : un travail en réseau avec le CSP, la LAVI et le CAS Meyrin est en cours en vue d'améliorer les réponses que nous pouvons leur apporter pour une meilleure prise en charge.

CONFIANCE ET COMPÉTENCES

Des équipes concernées et soutenues

Construire ensemble avec les équipes, c'est renforcer les liens au sein du personnel, lui permettre d'appréhender les enjeux présents et futurs dans un climat de confiance absolu, et lui laisser la marge de manœuvre nécessaire pour apporter des solutions de mise en œuvre.



JOURNÉES « AU VERT » POUR ÉLABORER DES RÉPONSES COMMUNES

La Fondation considère le personnel comme un véritable partenaire dans l'accomplissement de ses missions. Depuis l'arrivée de la nouvelle direction, elle a donc opté pour un management collaboratif dans le but de l'impliquer encore davantage. Entrepris dès 2020, ce travail s'est poursuivi en 2021. Il a permis de renforcer les liens entre les équipes, souvent consultées au cours des différentes études, et de bâtir un climat de confiance durable.

Ainsi, l'ensemble du personnel a pu profiter de deux journées « au vert » en août à Gryon, afin de nourrir une réflexion commune, **accompagnée de Samia Hürst, directrice de l'Institut Éthique Histoire et Humanités (IEH2) de l'UNIGE**. Nous avons notamment échangé sur la manière de fixer un règlement dans une structure comme le Cœur des Grottes.



MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

En novembre 2021, une nouvelle mise au vert a été organisée, cette fois seulement avec le pôle accompagnement. Ces deux jours ont permis aux équipes de développer une meilleure connaissance de soi et de l'autre, et d'améliorer la compréhension mutuelle des besoins de chacun. Ils ont aussi été utiles pour créer un langage et des repères communs, et ainsi optimiser la communication au sein du groupe. Ces journées ont été riches en émotions et ont durablement soudé l'équipe et la direction, grâce à la confiance et au respect partagés.

Mieux connaître les points forts de l'équipe, mais aussi les domaines dans lesquels elle souhaite progresser lui permet d'évoluer et de gagner en efficacité.

À LA RECHERCHE DES MEILLEURES COMPÉTENCES

Les mouvements naturels au sein des équipes – notamment le départ à la retraite de la responsable des finances, en septembre 2021 – sont autant d'occasions de faire le lien entre ce travail de réflexion et la recherche des meilleures compétences pour poursuivre les développements futurs

du Cœur des Grottes.

2021 a ainsi coïncidé avec l'arrivée de plusieurs personnes au sein de la Fondation. Une cheffe de projet a rejoint l'équipe à 75%. L'organisation a également été reconsidérée avec le positionnement d'un poste d'assistante sociale à 100% qui vient compléter l'arrivée de la psychologue référente clinique. Une responsable des services de supports à 100% effectuera, de son côté, un travail important de structuration du pôle hébergement, avec le déploiement de son offre en prestations, et de développement des outils et des procédures pour le pôle finances.

NOURRIR LE RÉSEAU

Poursuivre ensemble le travail sur le terrain



DANS LE COMITÉ DU CAPAS

Membre du Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS), le Cœur des Grottes a eu le bonheur d'en intégrer le comité lors de l'assemblée générale du 24 juin 2021. Directrice de la Fondation, Daria Clay a en effet été élue comme nouvelle membre du comité de ce Collectif qui regroupe aujourd'hui un réseau de 51 associations genevoises. Le Cœur des Grottes se réjouit de participer au dialogue interactif entre les différents protagonistes de la ville et de défendre la qualité du partenariat entre associations et autorités publiques.

ÉCHANGES À LA DAO

Le Cœur des Grottes est membre depuis octobre 2020 de la DAO (Fédération Solidarité Femmes de Suisse et du Liechtenstein), l'organisation faitière suisse des maisons d'accueil pour femmes victimes de violences. À ce titre, la Fondation a animé un atelier, en septembre 2021 à Berne, au cours d'une journée d'échanges sur le thème de la protection et l'intérêt supérieur de l'enfant en maisons d'accueil. Cette journée a permis aux professionnelles de partager leurs expériences dans la prise en charge des prestations et le travail en réseau.

En fin d'année, la Fondation s'est également associée à la campagne nationale de sensibilisation contre la violence à l'égard des femmes, orchestrée par la DAO. Destinée à

rendre visible cette réalité auprès de la population, elle encourage également les politiques à prendre des mesures pour lutter contre la violence domestique. Une enquête, sollicitée en parallèle par la DAO et réalisée par Sotomo en automne 2021, a en effet révélé que 42% de femmes et 24% d'hommes ont fait l'expérience de la violence au sein de leur couple.

ARABELLE ET 6 LOGIS: ENSEMBLE À GRYON

Tout au long de l'année, la Fondation entretient des échanges avec ses partenaires. Afin de mieux connaître deux associations, le Foyer Arabelle et les 6 Logis, et renforcer notre collaboration, le Cœur des Grottes a pris l'initiative de les inviter, chacune, à un séjour d'une semaine au chalet Florimont, à Gryon. L'occasion également pour plusieurs

femmes de passer quelques jours «au vert», en pleine nature, avec leurs enfants pendant la belle saison.

TRAVAIL SUR LE TERRAIN

Membre du Comité de pilotage du mécanisme de coopération genevois de lutte contre la traite des êtres humains, et de la Commission consultative sur les violences domestiques (CCVD), le Cœur des Grottes a poursuivi son travail sur le terrain. Elle a travaillé de manière rapprochée avec le Centre Lavi, le CSP et l'Hospice cantonal, notamment dans le domaine de la traite des êtres humains. La Fondation est aussi restée très active dans les deux groupes de travail (GT sensibilisation et GT exploitation de la force de travail) auxquels elle est associée de manière permanente.

Statistiques



99%

Taux d'occupation

113

pensionnaires
accueillis



66
femmes



13
bébés



34
enfants

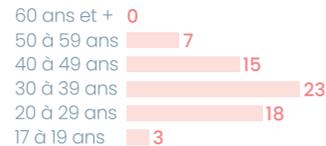
Durée moyenne
des séjours

460 jours

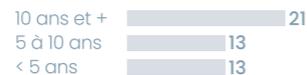


Moins de 1 mois : 4
Entre 1 et 3 mois : 4
Entre 3 et 6 mois : 10
Entre 6 mois et 1 année : 13
Entre 1 et 2 années : 20
2 ans et plus : 15

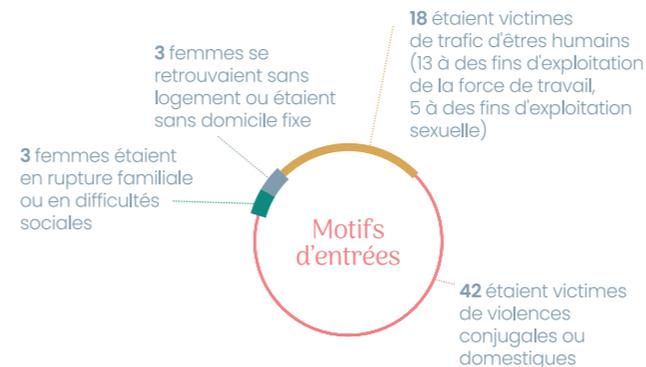
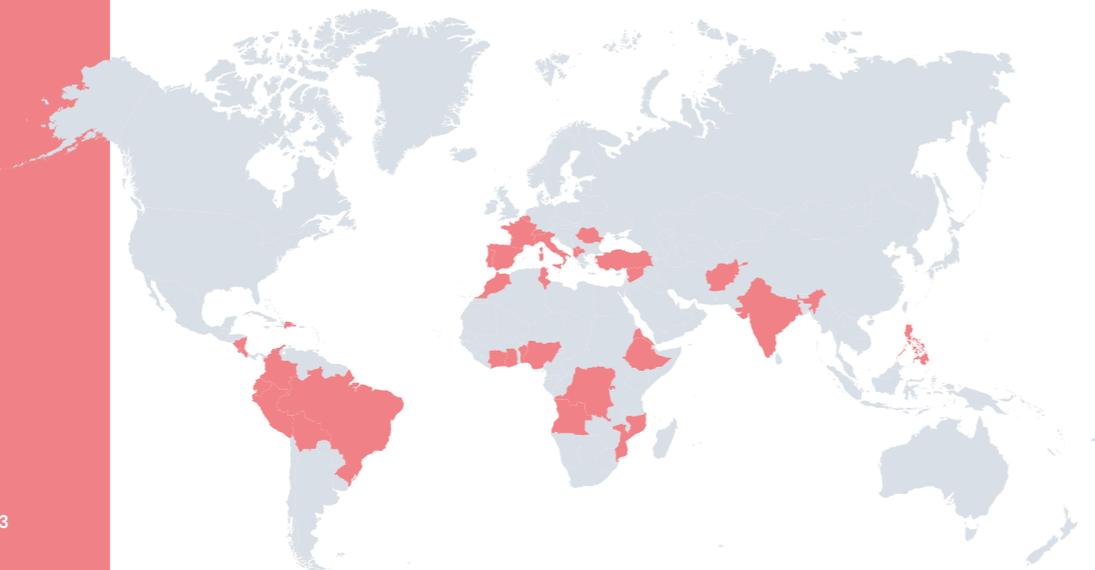
Age des pensionnaires femmes



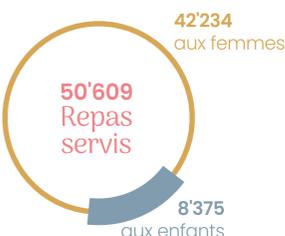
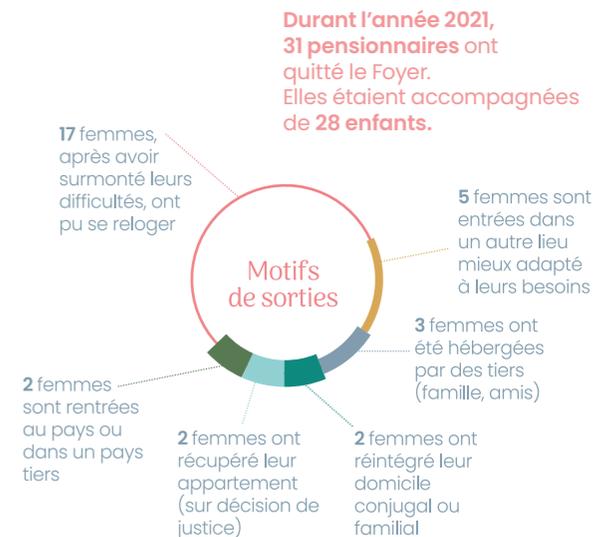
Age des enfants accompagnés de leur mère



NATIONALITÉ DES PENSIONNAIRES (FEMMES, ENFANTS ET BÉBÉS)



10 femmes ont été accueillies partiellement ou entièrement gratuitement. Elles étaient accompagnées de 6 enfants et de 1 bébé.



Durant l'année 2021, 31 pensionnaires ont quitté le Foyer. Elles étaient accompagnées de 28 enfants.

COMPTE D'EXPLOITATION

Produits d'exploitation	2021	2020	Charges d'exploitation	2021	2020
Chiffre d'affaires boutique	0.00	6 056.15	Charges boutique	387.70	498.00
Pensions			Aides et entretien		
Pensions complètes	1 419 320.85	1 499 745.75	Aides sociales	23 273.90	25 991.26
Pensions partielles	93 224.20	59 975.14	Alimentation	91 289.21	81 239.85
Pensions à charge de la Fondation	40 778.95	0.00	Entretien et blanchissage	37 401.87	50 053.85
Pensions sponsorisées	255 500.00	206 817.01	Animations, frais de transports et médicaments	2 878.05	3 759.20
Total Pensions	1 808 824.00	1 766 537.90	Pensions à charge de la Fondation	40 778.95	0.00
Subventions et donations			Charges d'aides et entretien couvertes par fonds affectés	671 139.90	457 815.43
Subventions Ville de Genève	741 800.00	757 293.00	Total Aides et entretien	866 761.88	618 859.59
Dons affectés	795 050.74	652 500.01	Compensations de charges	0.00	72 348.10
Leg Plantard (affecté)	0.00	516 468.83	Salaires et charges sociales	2 189 344.50	2 226 470.44
Dons des collectivités publiques	20 450.00	27 950.00	Autres charges d'exploitation	314 279.63	362 637.95
Dons des corporations privées et particuliers	133 865.58	74 318.95	Total charges d'exploitation	3 370 773.71	3 208 465.98
Dons divers	50.00	15 600.00			
Total Subventions et dons	1 691 216.32	2 044 130.79			
Produits sociaux	249.65	0.00			
Autres produits	6 832.13	116.66			
Total produits d'exploitation	3 507 122.10	3 816 841.50			

	2021	2020
Résultat d'exploitation	608 375.52	-312 469.61
Produits et charges hors exploitation		
Produits financiers	534.85	402.70
Charges financières	(4 301.87)	(1 602.09)
Produits exceptionnels et exercices antérieurs	7 906.09	4 284.15
Charges exceptionnelles et exercices antérieurs	(16 296.23)	(47 464.30)
Résultat opérationnel avant variation du capital des fonds	124 191.23	563 995.98
Dotations fonds affectés	(795 050.74)	(652 500.01)
Utilisations fonds affectés	671 139.90	528 466.83
Dotation Leg Plantard	0.00	(400 000.00)
Utilisation Leg Plantard	0.00	22 000.00
Allocation au capital libre	(280.39)	(61 962.80)
Résultat après allocations au capital	0.00	0.00

Remerciements

La Fondation Au Cœur des Grottes a la chance d'être la bénéficiaire de subventions monétaires et non monétaires de la part de la Ville de Genève, comme la mise à disposition de locaux pour la villa et Riant-Parc. Grâce au fonds spécial TEH, nous avons pu déployer des actions dans le cadre de la lutte contre la traite des êtres humains.

AUX COMMUNES SUIVANTES

Avusy, Cartigny, Céligny, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Dardagny, Genthod, Laconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Russin, Versoix, Veyrier.

ASSOCIATIONS, FONDATIONS, ENTREPRISES ET INSTITUTIONS

« Tout est possible », 6 Logis, accompagnateurs de montagne et des professeurs Jeunesse & Sport, American International Women's Club of Geneva, Arabelle, association Les Amis du Cœur des Grottes, association Un Enfant Un Cadeau, association Trois Lunes, Carrefour Rue, CGV, Club Zonta Morges-La Côte, Collège Alpin Beau Soleil, Commission cohésion sociale, Crédit Mutuel, CSP, École-Club Migros, École Suisse de Ski de Villars, église The Redeemed Christian Church

of God, Espace Colibri, Fondation Alice et Karl Schenkel-Wagner, Fondation Dora, Fondation Johann et Luzia Grässli, Fondation Emilienne Jatton, Fondation Francis et Marie-France Minkoff, Fondation Partage, Fondation Stella, Fonds de répartition des bénéfices de la Loterie Romande, Foyer Handicap, Ifage, la Chaîne du Bonheur, M3, Maison Rausch, Fondation Immobilière Patrimoine, P'tits Mômes, Pictet, Pierre Fabre Suisse, Planetshakers Geneva, Pro Victimis, Rallye des Panthères, Rotary Genève, Teamco, UCG, Youth for Soap, Yoyo-Mobile.

BÉNÉVOLES ET PARTICULIERS

M. Anthony Alexandre
Mme et M. Blower
Mme Nelly Bonny
M. David Domingo
Mme Dominique Gerber
Mme Nicole Guy
Mme Martine Pasche
M. Alex Pivin
Mme Laura Segura Seres
Mme Adriana Toro

Tous nos remerciements à Elka Gouzer pour le temps consacré lors de notre journée de réflexion sur l'hébergement.

Nous remercions chaleureusement un donateur anonyme, qui, en mettant un studio à notre disposition, fait preuve, à travers ce geste altruiste, de sa très grande générosité.

Nous assurons de notre reconnaissance tous les généreux contributeurs privés, institutions, fondations, entreprises, qui souhaitent rester anonymes, ainsi que tous les membres du réseau social romand.

Enfin, nos très chaleureux remerciements vont aux membres du Conseil de Fondation pour leur engagement et leurs compétences mises au service de la Fondation.

Parmi nos nombreux et sincères remerciements, nous n'oublions pas les institutions, communes, associations ou entreprises qui ont organisé ou offert de belles activités au profit de nos résidents. La Ville de Genève et l'OCG nous ont fait don de places de concerts et de spectacles, ainsi que de billets pour la Lanterne Magique et la Petite Lanterne.



au cœur ♥
des grottes

Fondation 'Au Cœur des Grottes'
Foyers pour femmes seules
ou avec leurs enfants
Rue de l'Industrie 14 – 1201 Genève

Tél 022.338.24.80
Fax 022.338.24.81
info@coeur.ch
www.coeur.ch

**VOUS SOUHAITEZ CONTRIBUER
À L'UN DE NOS FONDS?**

*La Fondation au Cœur
des Grottes vous remercie
chaleureusement pour
vos dons.*



CCP: 17-399341-9
IBAN: CH75 0900 0000 1739 9341 9